

La economía de los cuidados en la ciudad de Madrid

Análisis de necesidades en el Distrito de Puente de Vallecas

Octubre 2017

ÍNDICE

| | |
|---|----|
| PRESENTACIÓN..... | 2 |
| APROXIMACIÓN CONCEPTUAL..... | 4 |
| DISEÑO METODOLÓGICO..... | 6 |
| CARACTERIZACIÓN DEL DISTRITO PUENTE DE VALLECAS..... | 9 |
| LA COBERTURA DE LAS NECESIDADES DE CUIDADO EN EL DISTRITO PUENTE DE VALLECAS..... | 17 |
| Salud emocional..... | 17 |
| Alimentación y abastecimiento cotidiano..... | 20 |
| Abrigo/vivienda..... | 23 |
| Empleo..... | 25 |
| Relación con el entorno..... | 27 |
| Participación / Sociabilidad..... | 29 |
| Organización de los cuidados..... | 30 |
| Población mayor..... | 30 |
| Infancia y adolescencia..... | 32 |
| Población con Diversidad Funcional..... | 35 |
| Falta de corresponsabilidad..... | 36 |
| IMPACTO DE LA ORGANIZACIÓN TERRITORIAL Y URBANA..... | 39 |
| Insuficiente cobertura de servicios públicos de atención..... | 39 |
| Proximidad..... | 41 |
| Accesibilidad y Seguridad..... | 42 |
| CONCLUSIONES..... | 44 |
| IDEAS DE INICIATIVAS DE ECONOMÍA SOCIAL Y SOLIDARIA..... | 46 |
| BIBLIOGRAFÍA..... | 47 |

PRESENTACIÓN

Ante el actual deterioro de los ecosistemas sociales y aumento de la fractura territorial en la ciudad de Madrid, se hacen necesarias actuaciones y políticas que enfrenten los impactos derivados de la crisis económica, de cuidados y medio ambiental. En este sentido, el Proyecto MARES pretende poner en marcha una estrategia de resiliencia urbana y económica en materia de empleo a través de la economía social y solidaria, en los distritos sur-sureste de Madrid.

Sus actuaciones, están orientadas a la recuperación de espacios públicos en desuso, poner en valor las estrategias de resiliencia económica de los colectivos ciudadanos, impulsar procesos de innovación económica territorial que mejoren la competitividad y sostenibilidad de las tramas productivas existentes y la articulación de ecosistemas emprendedores que permita la diversificación productiva y la ampliación de las posibilidades colectivas en materia de empleabilidad.

Todo ello, se encuentra atravesado por el enfoque de Economía de los Cuidados, un paradigma vertebrador que pone la sostenibilidad de la vida en el centro de la organización social y económica. Con su aplicación se trata de visibilizar, dignificar y reconocer el valor que tienen los trabajos de cuidados, remunerados o no, en el sostenimiento de la vida y, por ende, en el sistema económico, incluido el funcionamiento del tejido productivo que pasa por el mercado. Romper con la falsa dicotomía entre el ámbito “reproductivo”, asociado con el espacio privado del hogar, las mujeres y la precariedad, y el ámbito “productivo”, vinculado con lo público, los hombres y el reconocimiento social.

Este informe se ubica en el subpaquete Cadenas de Valor, perteneciente al paquete Laboratorio de Competencias ciudadanas. La primera etapa para la propuesta y posterior estudio de cadenas de valor es el estudio de cada uno de los territorios donde se va a intervenir, concretamente conocer las necesidades de su población, los recursos y las iniciativas existentes que están dando respuestas a estas necesidades y la manera en que se organizan los diferentes agentes sociales en su cobertura. Todo ello ha de dar como resultado ideas de nuevas actividades

económicas o la alianza entre las existentes y las nuevas de economía social y solidaria que permitan cubrir las necesidades de sostenibilidad de la vida de las personas de los barrios y generen empleo en condiciones dignas y sostenibles.

El distrito Puente de Vallecas es uno de los cuatro distritos origen de estudio en el proyecto Mares, por lo tanto se han generado además de este informe, otros tres más correspondientes al distrito de Centro, Vicálvaro y Villaverde.

Por lo tanto, este informe contiene un diagnóstico de la cobertura de las necesidades de cuidados en el distrito de Puente de Vallecas que incluye una aproximación sociodemográfica enfocada en los cuidados, datos relativos a los servicios y recursos existentes en el distrito y tasa de cobertura y un análisis territorial de la cobertura de las necesidades de cuidados, analizada por agentes clave dentro del distrito. Además, el informe aporta ideas de posibles iniciativas que se podrían poner en marcha para cubrir las necesidades detectadas.

El distrito de Puente de Vallecas con una superficie de 1489,14 Ha, es uno de los distritos más poblados de la ciudad de Madrid, con una población de 227.235 habitantes a 1 de enero del 2017, solo superada por Carabanchel si tenemos presente el número de habitantes y la superficie total del distrito, con una densidad de más del doble de habitantes por hectárea de la media de Madrid.

Este distrito se distribuye en seis barrios: Palomeras bajas, Palomeras sureste, Portazgo, Numancia, San Diego y Entrevías, limitando por el norte con los distritos de Moralataz y Retiro, al sureste con el distrito de Villa de Vallecas y al Oeste con los distritos de Usera y Arganzuela. Está delimitado por cuatro vías principales la M30 y la A3 al Noroeste, la M40 al sureste y la A4 al Suroeste.

La avenida de la Albufera que recorre el distrito en su totalidad lo divide hacia el norte y hacia el sur es una de las arterias principales del mismo, al igual que la avenida Pablo Neruda.

El Distrito tiene un recorrido histórico marcadamente de clase obrera, que durante muchos años estuvo carente de servicios e infraestructuras, a partir de los años 50 tiene lugar la llegada de numerosos emigrantes procedentes de zonas pobres y agrarias del país, y en los 60 estas zonas limítrofes de Madrid se fueron revalorizando, la administración intento realizar expropiaciones y realojamientos

para facilitar las remodelaciones pero encontraron movilizaciones vecinales que representaban el fuerte movimiento asociativo que sigue siendo Característico del distrito hasta la actualidad.

APROXIMACIÓN CONCEPTUAL

Todas las personas necesitamos a lo largo de nuestras vidas, de diferentes modos y con distintas intensidades, cubrir nuestras necesidades de cuidados. Su atención y, concretamente, las de aquellas personas con necesidades específicas (mayores, niños/as, personas con diversidad funcional) se revelan como fenómenos multidimensionales, caracterizados por implicar a un amplio número de agentes (familias, personas trabajadoras, entidades empleadoras, sector público, proveedores/as de servicios, etc.) y atravesar todos los ámbitos de nuestra cotidianidad en la satisfacción de las necesidades de reproducción de la vida (trabajo, ocio, vida familiar, cuidado a dependientes, participación política, etc.).

Al mismo tiempo, las actividades de cuidados que garantizan el sostén material y emocional de las personas están infravaloradas socialmente y se relegan principalmente al ámbito privado del hogar y de la familia (mujeres), lo que tiene graves consecuencias sobre la vida de las mujeres. Además, también ponen en evidencia otras desigualdades sociales (por clase social, origen, etnia, etc.) que promueven la extensión de nuevas jerarquías entre mujeres a través de la división sexual del trabajo, en lo referido a los cuidados y la práctica cada vez más extendida de las cadenas globales de cuidados, con la consiguiente delegación de estas actividades en mujeres migrantes con condiciones muy precarias.

En contraposición, la perspectiva de la Economía de los Cuidados plantea que estos trabajos son una cuestión crucial para el desarrollo de los sistemas socioeconómicos, ya que gracias a dichas actividades se hace posible la vida y el bienestar de las personas. Los cuidados son una parte fundamental de la economía (aunque no siempre se realicen en el ámbito de los mercados) y existen graves consecuencias derivadas de su no inclusión dentro del concepto de lo que significa la economía, tales como: el aumento de las vulnerabilidades sociales, el aumento de las cargas de las mujeres o la extensión de nuevas jerarquías entre mujeres (cadenas globales de cuidados). Es preciso ampliar el concepto hegemónico y actual de economía, de modo que se entienda la economía como todos los procesos que sostienen la vida tanto dentro como fuera de los mercados (Pérez Orozco, Amaia; 2014). Las actividades de cuidados son una necesidad (en la

medida en que necesitan recursos para satisfacerse) y son un trabajo (implican un “coste de oportunidad”, si se cuida, no se pueden hacer otras cosas), pero su invisibilización dentro del sistema socioeconómico implica la subordinación de estas actividades al estatus de actividades inferiores y a las personas que las realizan (mayoritariamente mujeres) al ámbito privado y precarizado de los hogares.

Para enfrentar esta problemática, son necesarias intervenciones políticas de diversa índole, vinculadas tanto con grupos o perfiles sociales específicos (personas mayores, personas con diversidad funcional, infancia y juventud) como con áreas concretas (educación, urbanismo, salud, género, corresponsabilidad, etc.). En este sentido, las entidades locales, y concretamente los ayuntamientos, presentan una cercanía con la realidad social que se traduce en un mejor conocimiento de la misma, y una mayor capacidad de identificación de las necesidades de la ciudadanía, por lo que se muestran, sin duda, como agentes esenciales en cualquier proceso de cambio que se pretenda abordar en este ámbito.

Al mismo tiempo, la promoción de la corresponsabilidad en los territorios de la ciudad de Madrid es de suma importancia, porque mejora la calidad de vida de las personas garantizando su bienestar físico y emocional, y porque promueve la consolidación de un modelo de convivencia en el que existe un reparto de las responsabilidades de los cuidados entre todos los actores de la sociedad, evitando que se realicen de forma exclusiva por las mujeres en el ámbito familiar. En este sentido, la corresponsabilidad potencia la igualdad real y efectiva de oportunidades entre mujeres y hombres, en la medida en que contribuye a romper las barreras que han impedido a las mujeres y a los hombres compaginar y desarrollar su vida personal y laboral en igualdad de condiciones. Asimismo, se contribuye a garantizar el derecho al cuidado digno: A recibir cuidados y a elegir cuidar (o no cuidar) en condiciones dignas (Pérez Orozco, Amaia y López Gil, Silvia; 2011).

DISEÑO METODOLÓGICO

Para la elaboración de este estudio de detección de necesidades se han utilizado numerosas fuentes bibliográficas existentes para la ciudad de Madrid y concretamente para cada uno de los distritos a estudiar (Ver apartado de Bibliografía). Además, la información generada por el subpaquete Cartografía Ciudadana, ha servido de insumo para realizar el análisis de necesidades de cuidados del distrito Puente de Vallecas.

El criterio para la selección de las entrevistas a realizar ha sido seleccionar a agentes clave en el territorio que tengan un papel relevante en el mismo, bien porque están en contacto directo y habitual con diferentes segmentos de población, bien porque tienen un conocimiento en profundidad del distrito, que les permite realizar un análisis fiable de la realidad objeto de estudio. Por lo tanto, no solamente se ha obtenido un discurso institucional sino también la visión de personas que habitan en el territorio o que trabajan en el mismo desde hace tiempo y conocen en profundidad.

En el caso del distrito de Puente de Vallecas se ha tratado también de obtener información de los diferentes barrios que lo conforman y sus diferentes realidades.

De esta manera, se han seleccionado en el distrito de Puente de Vallecas, los siguientes agentes clave:

| AGENTES |
|--|
| Agentes de igualdad del distrito/Área de Género y diversidad del Ayuntamiento de Madrid |
| Jefa de Programas y equipamiento de servicios sociales del distrito/ Área de equidad, derechos sociales y empleo |
| Jefa del programa de Mayores del Centro/ Centro de Servicios sociales y mayores Pablo Neruda |
| Técnico de empleo de intermediación/ Agencia para el empleo de madrid, Distrito de Puente de Vallecas |

Trabajadora social/ ASPAYM Madrid, Asociación de parapléjicos y personas con gran discapacidad física de la Comunidad de Madrid

Director del Área de programas/ Asociación Cultural La Kalle

La técnica de recogida de información utilizada ha sido la entrevista individual semi- estructurada y enfocada al tema del cuidado en el distrito de Puente de Vallecas.

El análisis de información se ha realizado a partir de las categorías de análisis que se especifican en este informe y que responden a una lógica de ordenación del ámbito de los cuidados que trata de ser lo más completa posible. Así las categorías analizadas son las siguientes:

| |
|--|
| CARACTERIZACIÓN DEL TERRITORIO |
| Datos generales del territorio |
| Datos de la población |
| Datos de empleo |
| Datos de recursos vinculados a los cuidados |
| Datos de asociacionismo y participación ciudadana |
| NECESIDADES DEL TERRITORIO LIGADAS AL AMBITO DE LOS CUIDADOS |
| Cobertura de necesidades humanas |
| Recursos de alimentación y abastecimiento cotidiano |
| Cobertura de vivienda |
| Medioambiente |
| Participación y sociabilidad |
| Organización general de los cuidados: población mayor, población infantil y adolescente, población con diversidad funcional |

Corresponsabilidad

A partir de esta información, se han obtenido ideas de iniciativas económicas que podrían dar respuesta a las necesidades detectadas, centrándonos siempre en el ámbito de la economía social y solidaria, que se entiende con posibilidades infinitas de desarrollo en el ámbito de los cuidados. Esta información está sistematizada en el último apartado y es el punto de enlace con la propuesta de las cadenas de valor que se hacen en el proyecto Mares.

CARACTERIZACIÓN DEL DISTRITO PUENTE DE VALLECAS

CARACTERIZACIÓN DEL TERRITORIO

Datos generales del territorio

El Distrito de Puente de Vallecas tiene una superficie de 1.496,87 hectáreas, colindando con los distritos de Usera, Arganzuela, Retiro, Moratalaz, Vicálvaro, Villa de Vallecas, Villaverde. El distrito se divide en seis barrios: Entrevías, San Diego, Palomeras Bajas, Palomeras Sureste, Portazgo y Numancia.

Distrito 13 - Puente de Vallecas



Fecha: 01/10/2013

Barrios

- 131 - Entrevías
- 132 - San Diego
- 133 - Palomeras Bajas
- 134 - Palomeras Sureste
- 135 - Portazgo
- 136 - Numancia

Dirección General de Estadística

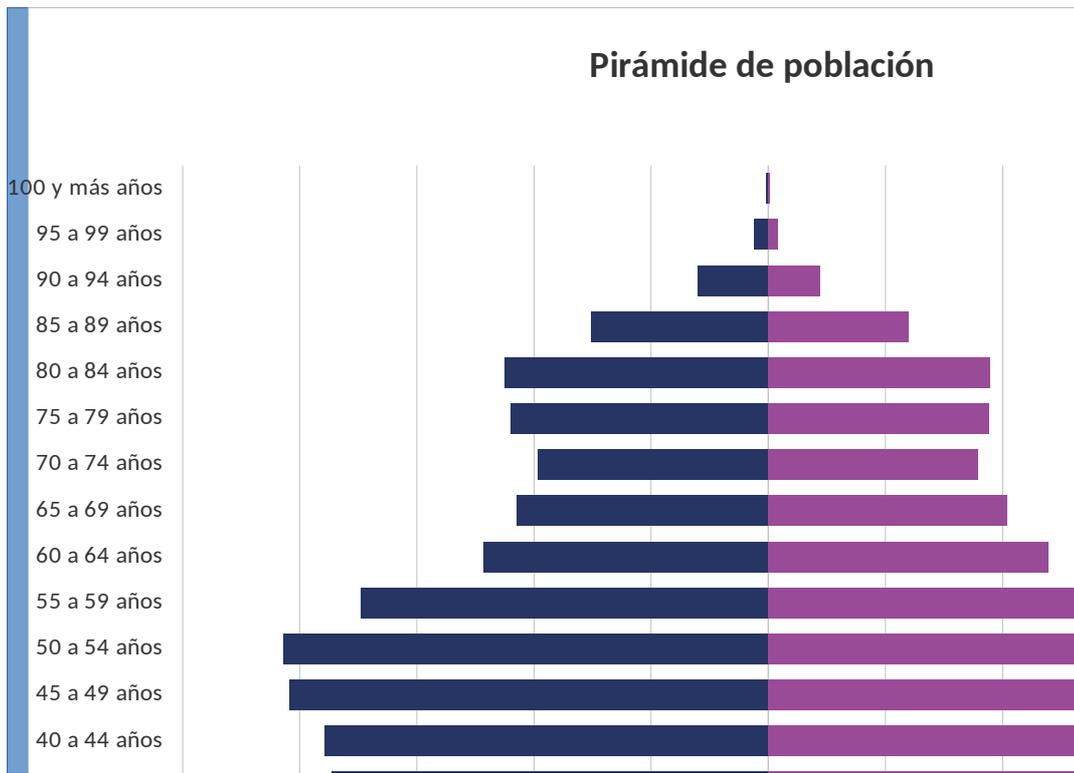
Datos de la población

En Puente de Vallecas residen un total de 227.195 habitantes; 107.761 hombres y 119.434 mujeres.

Distribución de la población por franjas de edad:

La edad media es de 43,16 años –muy similar a la del conjunto de Madrid, que se sitúa en 43,98. La población se concentra en las franjas de edad entre 30 a 54 años, con un peso superior a la media de la ciudad de Madrid. Tendencia opuesta se observa en relación con la presencia de población infantil y juvenil. Respecto a la

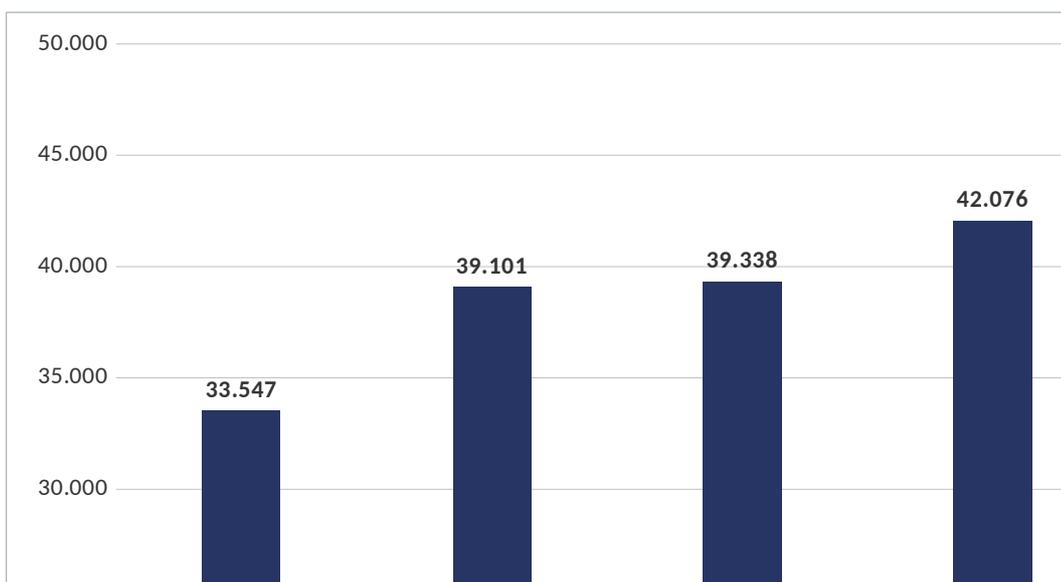
población mayor, se subraya la significativa mayor presencia de mujeres, específicamente en el segmento de edad de más de 84 años.



Fuente: Ayuntamiento de Madrid

Distribución de la población según barrios

El barrio más poblado es Numancia, representando el 20% del total de población del distrito, el menos poblado es Portazgo que representa el 12,20% del total.

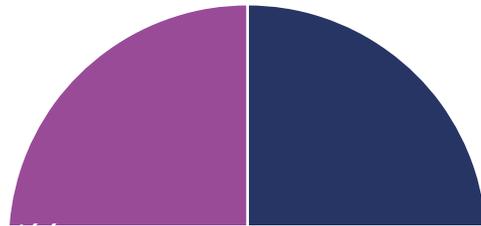


Fuente: Ayuntamiento de Madrid

Presencia de población extranjera

De los 227.195 habitantes del distrito, 33.228 son de nacionalidad extranjera (14,62%). Por sexo, el 17,6% son varones y el 16,6% mujeres.

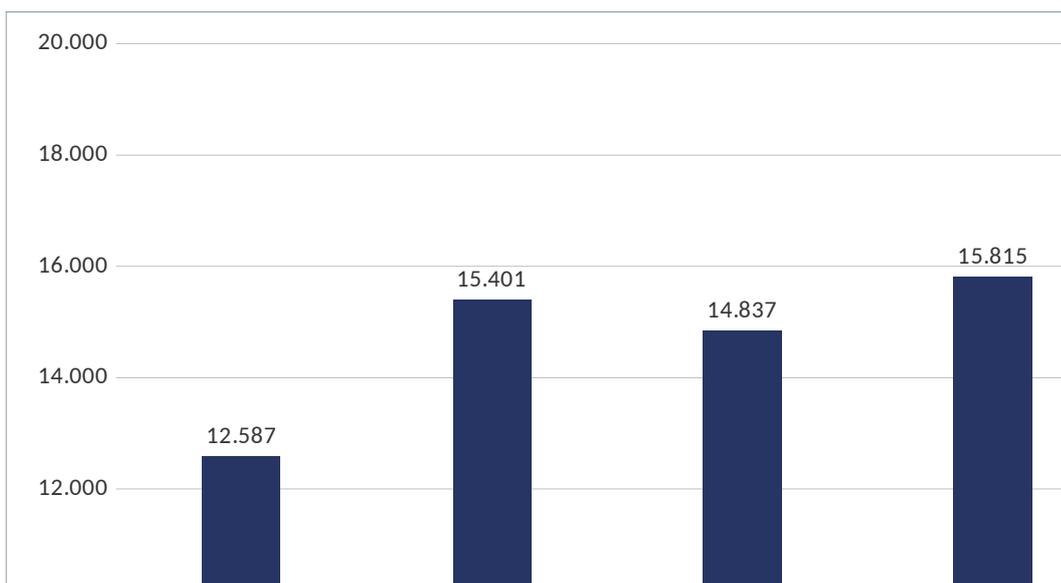
Inmigración por sexo (%)



Fuente: Ayuntamiento de Madrid

Composición de los hogares

Hay 87.060 hogares con un tamaño medio de 2,61 personas por hogar. A continuación se presenta la distribución de los hogares por barrios:



Fuente: Ayuntamiento de Madrid

La composición de los hogares más frecuente es aquella formada por "dos adultos, uno al menos de 65 o más años sin menores", que constituye el 13,22% del total de hogares del distrito, seguida de aquellas formadas por "dos adultos de 16 a 64 años sin menores" (12,37%) y "una mujer sola de 65 y más años" (9,75%). Es interesante también destacar la diferencia entre los hogares formados por "una mujer sola de 65 o más años" y los de "un hombre solo de 65 o más años" (2,71%), que evidencia la feminización de la población sobrevenjecida.

Datos de empleo

| | |
|---|---|
| Tasa de desempleo general | 14 |
| Tasa de desempleo por sexo | Varones: 14 Mujeres: 14,01 |
| Tasa de desempleo por edad | 16-24: 9,01 25-44: 13,78 45-64: 15,90 |
| Tasa de desempleo por origen | Nacionales: 90 Extranjeros: 10 |
| Características del empleo: distribución de la población en sectores donde se emplea | Agricultura y Pesca: 0,032 Industria: 5,6 Construcción: 16,1 Servicios: 78,3 |
| Características del empleo: distribución de la población según tipología de jornada | Tiempo parcial: 49,5 Tiempo completo: 50,5 |
| Caracterización del empleo: distribución de la población según tipología de contrato | Contrato Temporal: 31,8 Contrato Indefinido: 68,2 |

| Datos de recursos vinculados a los cuidados | |
|--|-----------|
| TIPO SERVICIOS | Nº |
| SERVICIOS SOCIO SANITARIOS | |
| Centro Municipales de Servicios Sociales | 4 |
| Centros de Salud distribuidos por los barrios del distrito | 15 |
| SERVICIOS EDUCATIVOS | |
| Colegios Públicos | 26 |
| Colegios Concertados | 21 |
| Colegio Privado | 1 |
| Institutos de Secundaria y Bachillerato | 4 |
| Red Pública de Escuelas Infantiles | 14 |
| Escuelas Infantiles Privadas | 6 |
| SERVICIOS CULTURALES | |
| Bibliotecas | 4 |
| Centros Culturales | 7 |
| RECURSOS DEPORTIVOS | |
| Centros Deportivos Municipales | 5 |
| Instalaciones Deportivas Básicas | 13 |
| RECURSOS DE EMPLEO | |
| Red de Asociaciones Laborales (formales e informales) | 13 |

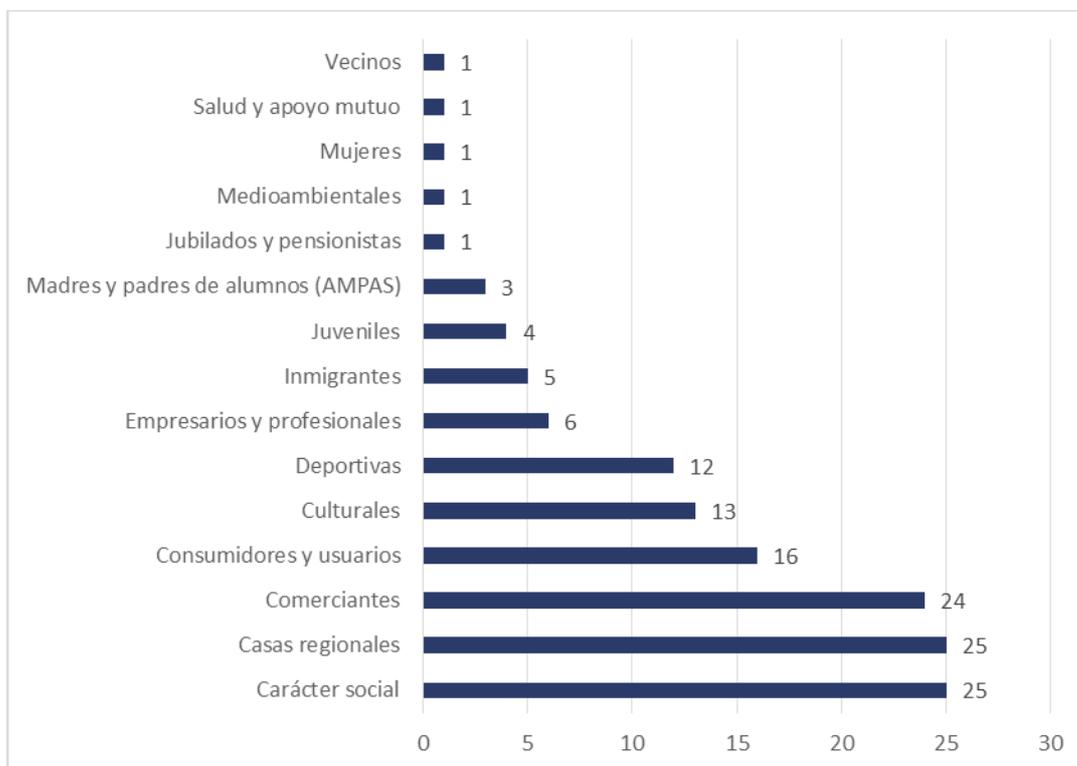
| | |
|--|----|
| <p><u>Recursos de Empleo Públicos</u></p> <p>Agencia para el Empleo del Ayuntamiento de Madrid. Agencia de Zona de Puente de Vallecas. CONCEJO DE TEVERGA, 1 28053</p> <p>Oficina de Empleo de Madrid Nueva Numancia, Calle del Pico de Almanzor, 6, 28038</p> <p>Oficina de Empleo Santa Eugenia, AVENIDA SANTA EUGENIA, 14 28031</p> | 3 |
| OTROS RECURSOS GENERALES | |
| <p><u>Servicios Administrativos</u></p> <p>Oficina de Atención a la Ciudadanía. Línea Madrid, AVENIDA ALBUFERA, 42 28038</p> <p>Oficina de Atención a la Ciudadanía. Línea Madrid. Numancia, CALLE MONTE OLIVETI, 14 28038</p> <p>Portal web municipal. Línea Madrid en redes sociales. Teléfono 010</p> <p><u>Medios de Comunicación Locales</u></p> <p>Telek.</p> <p>Radio Vallecas. Gaceta Local Vallecas</p> <p>Parques Públicos</p> | 5 |
| | 3 |
| | 6 |
| RECURSOS PARA PERSONAS MAYORES | |
| Centros Municipales de Mayores | 9 |
| Centros de Día | 12 |
| Residencias | 5 |
| Servicios de Telesasistencia | 6 |

| | |
|--|---|
| Servicios de ayuda a domicilio | 6 |
| Servicios de comida a domicilio | 6 |
| Servicio de lavandería a domicilio | 1 |
| Servicios de productos de Apoyo | 1 |
| Programas de atención a mayores vulnerables | 1 |
| Programa de cuidar al cuidador | 1 |
| Programa de moverse es cuidarse | 1 |
| Servicio de voluntariado para mayores de Cruz Roja | 1 |
| Áreas para mayores | 1 |
| RECURSOS PARA PERSONAS CON DIVERSIDAD FUNCIONAL | |
| Centros de Día | 7 |
| Centros Ocupacionales | 3 |
| Pisos tutelados | 1 |
| Programa de respiro familiar | 1 |
| Servicios de ocio, deporte y tiempo libre | 1 |
| RECURSOS DE CUIDADOS PARA LA INFANCIA | |
| Centros de atención a la infancia | 2 |
| Centros de día infantiles | 2 |
| Centros abiertos de inglés | 1 |
| Áreas infantiles municipales | 1 |
| Servicio de ayuda a domicilio | 1 |

| RECURSOS DE CUIDADO PARA ADOLESCENTES | |
|--|---|
| Centros de apoyo socioeducativo y prelaboral | 1 |
| Programa la tarde más joven | 1 |
| Centros Sociales Juveniles | 1 |
| RECURSOS DE IGUALDAD DE GÉNERO | |
| Espacios de igualdad | 1 |

Datos de asociacionismo y participación ciudadana

Hay un total de 138 asociaciones registradas en el distrito en el año 2016, según los datos de asociacionismo del portal estadístico del Ayuntamiento de Madrid. En el gráfico que se presenta a continuación se desagrega por tipo de actividad:



LA COBERTURA DE LAS NECESIDADES DE CUIDADO EN EL DISTRITO PUENTE DE VALLECAS

Salud emocional

En el distrito de Puente de Vallecas hemos detectado los siguientes recursos relacionados con la salud emocional:

- **Programa “Cuidar al Cuidador”** es un programa que puso en marcha el Ayuntamiento de Madrid, dirigido especialmente a personas cuidadoras principalmente de mayores dependientes o aquellas mayores de 65 años que cuidan menores. Durante el 2016 se atendieron a 48 personas en Puente de Vallecas, siendo 14 hombres y 34 mujeres.
- **El centro de Madrid Salud de Puente de Vallecas (CMS)**, al igual que el resto de CMS de Madrid, ofrece una serie de servicios entre sus programas de actuación donde se incluye el programa de psicohigiene o el apoyo a las personas que se dedican al cuidado de enfermos crónicos y ancianos, promocionan las capacidades y los sentimientos y los entornos adecuados para la salud mental. Las cifras de citas atendidas individualmente en el CMS de Puente de Vallecas en referencia a la salud mental es de 224 personas siendo la cuarta más baja de Madrid capital. Se puede deber entre otros condicionantes, a que Puente de Vallecas cuenta con un tejido asociativo y de redes de apoyo ciudadano bastante amplio donde sus residentes encuentran un amplio abanico de opciones para compartir sus preocupaciones.
- **Los CAF**, centros de apoyo a las familias, son dispositivos interdisciplinares y especializados que ofrecen apoyo a las familias para afrontar las dificultades que surgen en el desempeño de sus funciones parentales, prevención y atención en otros conflictos y crisis familiares, así como espacios de formación y fomento de la participación comunitaria. Cada uno de los Centros da cobertura a varios distritos, en el caso de Puente de Vallecas le corresponde el CAF 4 junto con los distritos de Villa de Vallecas y Retiro, que en el año 2016 atendió a 3.231 familias, el segundo CAF con

menor número de intervenciones después de el CAF 1 (Centro, Moncloa, Salamanca y Chamberí), y realizo 4.934 intervenciones, una vez más el segundo con menor número de intervenciones después del CAF 7 (Latina, Carabanchel, Arganzuela) con 3.608 intervenciones.

Desde el Área de género y diversidad, que cuentan en el distrito de Puente de Vallecas con dos Agentes de igualdad, se lleva impulsando desde hace 5 años un grupo de género de Puente de Vallecas, formado por mujeres profesionales, integrantes de asociaciones, del ámbito educativo, del ámbito de salud, trabajadoras sociales, etc., para profundizar, empoderar a los profesionales, autoformarse, compartir recursos, y trabajar el género y los cuidados en las diferentes entidades y servicios del distrito. Este grupo se reúne una vez al mes con el fin de trabajar diferentes temas dirigidos a abordar el género en cada reunión y en muchas ocasiones invitan a gente especializada en en diferentes aspectos del mismo para formar a los diferentes profesionales.

Algunos de los recursos y colectivos localizados por las agentes de igualdad dirigidos a apoyar a las mujeres del distrito, aunque no todos son exclusivamente para mujeres son:

- El colectivo **“Vallekas antipatriarcal”**, Colectivo de mujeres que realiza un trabajo dirigido a visibilizar la violencia machista y apoyar a las mujeres agredidas coordinando un servicio de acompañamiento a mujeres que están siendo agredidas por sus exparejas.
- **“Abierto hasta el amanecer”**, una empresa cooperativa de iniciativa social, sin ánimo de lucro, formada y constituida por mujeres en el año 2002. Su principal objetivo es el desarrollo de programas y acciones formativas para la educación en la participación social y promoción de hábitos de vida saludable.
- **“Barro”**, una asociación socioeducativa, sin ánimo de lucro y fundada en 1994, que interviene en el ámbito social con el fin de crear un espacio socioeducativo, de desarrollo personal y comunitario para personas en situación o riesgo de vulnerabilidad, marginación y/o exclusión social. Para

ello interviene de forma sistemática y continuada, en coordinación con diferentes grupos e instituciones del entorno. Hacen un trabajo específico en Vallecas con mujeres gitanas.

- **“Movimiento por la paz”**, una ONG independiente, laica y progresista que desde 1983 trabaja por el pleno cumplimiento de los derechos humanos, la gobernabilidad democrática, la igualdad y la solidaridad entre las personas y los pueblos, también atienden algunos casos de violencia de género.
- **El “Emma”**, un centro de la Fundación José María de Llanos, que abrió sus puertas en el año 2013 y está dedicado a la atención integral de las mujeres.
- **El “punto VK” (Vallecas)**, es un espacio de trabajo localizado en el patio del colegio que a lo largo del curso, en diferentes momentos, trabaja una variedad de temas entre los que se encuentran algunos relacionados directamente con el género. “Esta iniciativa, que anteriormente era un espacio de coordinación en educación, al ser un distrito donde hay muchas asociaciones, y ha habido un movimiento asociativo muy grande, especialmente antes de la crisis económica, mantiene este tipo de espacios” cuentan las agentes de igualdad. La iniciativa que en principio se creó para dar a conocer a los jóvenes los recursos que hay en el distrito, posteriormente se articuló en torno a días singulares como el 8 de marzo o el 25 de Noviembre, tema de drogas, salud, bullying, etc. El grupo se reúne y va eligiendo los temas a tratar o que les preocupa para trabajar en ellos a lo largo del curso. El espacio está coordinado por profesionales de diferentes sectores como el centro municipal de salud, educadores y educadoras, las agentes de igualdad, etc.

Otras iniciativas localizadas por las agentes de igualdad del distrito son grupos de autoayuda o apoyo mutuo que se crean desde las parroquias, o un grupo de voluntarias de acompañamiento a personas mayores sin recursos que se creó desde los centros de salud del distrito y que a partir de este voluntariado se dieron cuenta de que necesitaban un soporte de apoyo mutuo y con la intención de crear un espacio con continuidad se reúnen todos los miércoles en el Centro de Salud de Peña Prieta.

La percepción de las agentes de igualdad es que el tejido asociativo y de apoyo del distrito, a pesar de que se vio seriamente deteriorado a partir de la crisis económica, tuvo un pequeño impulso que se ha vuelto a notar después del 15M, con la creación de diferentes iniciativas vecinales y asociativas que van tomando lugar en el distrito. A pesar de ello señalan una falta de recursos en relación a la violencia de género o el apoyo a familias monoparentales con madres solteras.

Por otro lado, la asociación para jóvenes “La Kalle”, a parte de todo el trabajo de acompañamiento y centro de día que hacen con los jóvenes en general cuentan también con un espacio denominado:

- **“El aula o el espacio de mujer joven”**: un espacio para mujeres jóvenes, desde el reconocimiento de la asociación de la existencia de una doble discriminación que existe para este perfil de chica y joven, desde el cual un grupo de educadoras llevan a cabo un trabajo sobre educación feminista a partir de talleres de autoestima, autoconocimiento, educación en conceptos feministas, autodefensa, etc.,.

Desde esta misma asociación, perciben el tema de la salud mental y emocional como un problema a paliar en el distrito en relación a la población joven, con unas carencias enormes respecto a los recursos existentes dirigidos a la gestión de las emociones, problemas relacionados con el autoestima, el autocuidado, etc. Desde la perspectiva de los educadores del colectivo, las entidades sociales lo abordan desde lo educativo, con algún componente de psicología, pero con el reconocimiento de que no son especialistas en este campo en el que observan una falta de recursos absoluta en torno a profesionales que trabajen en ello.

También inciden en la falta de valor que se le da en general a los problemas además de emocionales, mentales, encontrando por otro lado una sobrevaloración del TDHA en menores, medicalizando en exceso a los jóvenes que presentan ese diagnóstico sin un seguimiento adecuado del mismo que se suele presentar como un problema en jóvenes que acuden al colectivo y con los que no tiene herramientas para trabajar.

Alimentación y abastecimiento cotidiano

Según el prediagnóstico de Puente de Vallecas del año 2016, solicitado por el ayuntamiento de Madrid y la junta de distrito, y elaborado por paisaje transversal en colaboración con Todo por la Praxis, los indicadores sobre hábitos alimentarios del distrito muestran un patrón nutricional alejado de lo que se considera una alimentación saludable. El consumo de productos cárnicos es ligeramente superior respecto al recomendado por la CAM. Sin embargo, el consumo de raciones de fruta es sensiblemente inferior al de la CAM. Por ejemplo, el 60,7% de los entrevistados consumían menos de tres raciones de frutas al día. También se detecta un aumento en la incidencia de obesidad y sobrepeso en los últimos años como consecuencia de cambios alimentarios y de ejercicio en infancia.

Si atendemos al colectivo juvenil, en el periodo de la adolescencia están apareciendo trastornos en la conducta alimentaria (anorexia y bulimia) por los condicionantes sociales y culturales y otros trastornos de adaptación con ansiedades, estrés y depresión, que en parte también refuerza la idea apuntada anteriormente de las carencias respecto a recursos de salud emocional dirigidos a la población joven del distrito.

Si ponemos el foco en los datos de la actividad comercial, concretamente en el banco de datos estadísticos del ayuntamiento de Madrid, el distrito de Puente de Vallecas cuenta con una actividad comercial diversa, con una alta concentración de locales y actividades relacionadas con el comercio. Del total de locales (6.067 locales) y actividades relacionadas con el comercio, el 47% del total que representa casi la mitad del comercio local del distrito, se dedican tanto al por mayor como al por menor a la reparación de vehículos de motor y motocicletas.

La segunda actividad más representada en el comercio del distrito es la Hostelería con un 17%, mientras que el resto se reparte en porcentajes muy similares entre diferentes sectores como la construcción con un 5% del total, industria manufacturera, actividades sanitarias y de servicios sociales, y educación con un 4% para cada uno de estos sectores, y pequeños sectores como información y comunicación con un 3% o actividades financiera con un 2% del total.

La mitad de la actividad comercial del territorio se concentra en dos de los seis barrios existentes, San Diego con un 26% y Numancia con un 20% concentrando las principales zonas comerciales. Mientras que Palomeras Sureste se encuentra en una posición intermedia con un 16% del total, barrios como Palomeras bajas con un 12%, Entrevías con un 13% y Portazgo con un 13% son los que presentan una menor concentración de locales y actividades comerciales.

Según el Diagnóstico participativo de Puente de Vallecas, del servicio de convivencia intercultural en barrio, realizado por la asociación la Rueda en el año 2016, es interesante destacar que San Diego, siendo el cuarto barrio menos poblado, cuenta con la mayor concentración de actividad comercial, aunque podría explicarse si tenemos presente que es el barrio con mayor densidad del distrito. Siguiendo esa misma lógica también es destacable que Palomeras bajas, siendo el tercer barrio con mayor densidad de población, es el que presenta un menor porcentaje de locales comerciales, escaso en relación a su población. En el barrio de Entrevías con una densidad de población extremadamente baja, también concentra un alto porcentaje de actividad comercial en comparación con su densidad.

En dicho diagnóstico participativo realizado por la Rueda también se destaca que son los principales ejes vertebradores de cada Barrio los que concentran la mayor parte del comercio, destacando la avenida de la Albufera como vía que comunica e integra los distintos barrios concentrando un alto número de comercios.

También apuntan al especial impacto que ha tenido la crisis económica en el distrito, provocando que cientos de pequeños comercios hayan tenido que cerrar mermando el tejido comercial del Puente de Vallecas.

El distrito cuenta con cuatro mercados municipales:

- El Mercado Municipal de Puente de Vallecas. (San Diego) Calle Martínez de la Riva, 4 28053
- Mercado municipal de Doña Carlota (Numancia) Calle Doctor Lozano, 16 28038
- Mercado municipal de Mediodía (Entrevías) Calle Campiña 5, 28053

- Mercado municipal de Numancia (Numancia) Calle Josefa Diaz 4, 28038

En el diagnóstico participativo de Puente de Vallecas realizado por la asociación la Rueda se apunta a que estos mercados configuran una red de comercios tradicionales que se traducen en espacios de encuentro y socialización del distrito, además de los tres mercadillos en la vía pública que se montan una vez a la semana, uno en la calle Aragoneses, otro en la calle Fontarrón y otro en la Ronda sur, que se reconocen en el distrito como espacios con mucha tradición, convirtiéndose en referentes de barrio e hitos comerciales.

Localizado en el distrito de Puente de Vallecas también encontramos el Vivero de empresas de Puente de Vallecas, orientado fundamentalmente a empresas del sector textil y moda.

Hemos localizado los siguientes Huertos Urbanos:

- **Huerto del Pozo del Tío Raimundo**

Ubicado en la Plaza Pozo del Tío Raimundo, la asociación de vecinos el Pozo mantiene y realiza un Huerto Urbano ecológico.

- **Huerta de Espinakas 15M**

A partir del trabajo de medio ambiente y ecología de la Asamblea popular del 15m, donde las líneas de actuación del grupo eran: huerta urbana, educación ambiental y consumo responsable y autoconsumo, decidieron a partir de estas líneas convertir una zona degradada en un espacio de encuentro.

Además también podemos encontrar algunos Huertos ecológicos en centros escolares que participan dentro del **programa red de huertos escolares sostenibles:**

- CEIP Palomeras bajas
- CEIP Asturias
- CEIP Manuel Núñez de Arenas

En el Barrio de San Diego También existe **una cooperativa de consumo responsable Agroecológica:**

- **La Garbancita Ecológica.**

Apuestan por el crecimiento de la agroecología y el consumo responsable, la creación de mercados locales de alimentos ecológicos y la soberanía alimentaría.

Por otro lado, hemos localizado los **siguientes comedores sociales en el distrito:**

- **Comedor social Santa María Josefa**

Pertenece a la congregación de Siervas de Jesús de la Caridad, con concierto del ayuntamiento de Madrid esta situado en el Barrio de San Diego cuenta con 180 plazas.

- **Comedor social calle Diligencia**

Pertenece a las misioneras de la caridad Madre Teresa de Calcuta, esta situado en Palomeras bajas.

Abrigo/vivienda

En el distrito de Puente de Vallecas hay un total de 87.600 hogares siendo el tipo de hogar con mayor peso el unipersonal con un total de 24.343, en parte consecuencia de una población muy envejecida, sobre todo femenina, que se va quedando sola en el hogar, una cifra muy cercana al hogar compuesto por dos miembros con un total de 23.789, aunque si nos fijamos en los barrios, los que más concentran viviendas unipersonales son los barrios de San Diego y Numancia, mientras que en el resto, aunque con una diferencia poco significativa predominan los hogares con dos miembros. El tamaño medio del hogar es de 2,61 personas, una cifra muy aproximada a la media de Madrid que es de 2,51 personas.

En cuanto a la composición de los hogares predominan aquellos que cuentan con dos miembros y al menos uno mayor de 65 años sin menores, con un total de 11.514 viviendas, una cifra muy aproximada a los hogares compuestos por dos adultos de 16 a 64 años sin menores que es de 10.774. Cabe destacar también que la tercera categoría que cuentan con un alto número de hogares es la de una mujer sola de 65 años o más con una cifra de 8.496 viviendas, muy alejada de la

cifra de un hombre solo de 65 años o más que es de 2.367 viviendas, dato que se explica teniendo en cuenta q a partir de los 70 años el número de mujeres es muy superior al número de hombres en el distrito. Por otro lado en el caso de mujeres y hombres de entre 16 y 65 años el número de viviendas unipersonales de hombres es de 7.029 viviendas mientras que el de las mujeres es de 6.369.

Si atendemos a los datos relativos a la nacionalidad, observamos que hay 72.688 viviendas habitadas únicamente por población española, 5.479 habitadas únicamente por población extranjera y 8.893 viviendas compartidas por población española y extranjera, es decir, el 84,45% son españoles, el 5,85% son extranjeros y el 9,69% son españoles y extranjeros.

Es importante señalar, que tanto los datos sobre vivienda como las entrevistas a agentes clave dejan patente que el distrito de Puente de Vallecas tiene unas características demográficas con una población envejecida, los datos relativos a la composición de los hogares pone de manifiesto este carácter envejecido de la población, dato que veremos con posterioridad como incide en el reparto presupuestario de los servicios sociales, concentrando gran parte de los recursos en la población mayor, a pesar de lo cual muestra carencias para poder cubrir la necesidad emergente cubriendo parte de dicha necesidad con grupos de voluntarios para intentar paliar la problemática de soledad y necesidades de apoyo y acompañamiento que surgen en relación a este colectivo.

Por otro lado, en el análisis elaborado por el prediagnóstico de Puente de Vallecas elaborado por Paisaje Transversal en colaboración con Todo por la Praxis, queda patente que en relación a las infraestructuras del distrito, existe todavía un importante número de infraviviendas o viviendas en muy malas condiciones con humedades, ausencia de calefacción (pobreza energética), falta de adecuación de los cuartos de baño, ausencia de ascensores, y de accesibilidad para gente con determinadas discapacidades, si atendemos a los datos de disponibilidad de ascensor por distritos, observamos que de un total de 106.585 viviendas, menos de la mitad, 46.310 tienen ascensor, mientras que 57.990 no cuentan con disponibilidad de ascensor.

Son significativos también los datos del departamento de salud ambiental, de los 566 informes que emitió en el año 2016 en relación a las deficientes condiciones

de habitabilidad (anomalías estructurales, hacinamiento, iluminación o ventilación escasas, carencia de instalaciones básicas, entorno deteriorado y/o inadecuado de la vivienda, existencia de vectores) Puentes de Vallecas es el distrito con el mayor número de informes con un total de 145, muy alejado del segundo distrito con mayor número de informes que es Tetuán con 59 informes. Si atendemos a los datos del departamento de salud ambiental referentes a insalubridad en vivienda por acumulación de basura o enseres por 50.000 hogares, Puente de Vallecas también cuenta con la cifra más alta con 16.8 seguida por Moratalaz con 12. Además el crecimiento de la inmigración hace que a las malas condiciones de las viviendas en las que residen se sume el hacinamiento en las mismas.

También analiza los datos relativos al precio de la vivienda, un indicador importante para conocer el nivel adquisitivo de las personas que se trasladan a vivir en el distrito, e infieren que a pesar de ser un distrito no muy periférico en cuanto a la situación geográfica y bien comunicado, el precio de la vivienda es inferior al precio medio de la ciudad de Madrid, tanto en vivienda nueva (3.045 m² en Madrid frente a 2.563 en Puente de Vallecas) como en vivienda de segunda mano (3.323 en Madrid frente a 1.830 en Puente de Vallecas).

Empleo

Según los Datos relativos a las Rentas Mínimas de Inserción del banco de datos estadísticos del ayuntamiento de Madrid, en el distrito de Puente de Vallecas durante el año 2016 hubo 3.081 perceptores siendo esta la cifra más alta de toda la Comunidad con una diferencia de más de 1.000 perceptores respecto a la segunda que es Carabanchel con 1.953, el número de solicitudes ese mismo año en el distrito fue de 1.125 solicitudes, la cifra más alta de Madrid seguida también en este caso por Carabanchel con 895 solicitudes. Este dato llama la atención si tenemos en cuenta que Carabanchel solo supera en población a Puente de Vallecas en 16.403 habitantes.

La Tasa absoluta de paro en el distrito es de 12,63 representando la tasa más alta de todo Madrid Capital, una cifra bastante superior a la media de Madrid que es de 8,7. En principio no se observa una diferencia muy significativa en la tasa

absoluta de paro del distrito si atendemos a la diferencia de género, a pesar de que es más alta para las mujeres siendo de 12,92 para hombres y 13,91 para mujeres. Si atendemos a los datos por barrio, tampoco encontramos diferencias especialmente significativas, el barrio de Entrevías cuenta con la tasa más alta con un 14,95 mientras que la tasa más baja la encontramos en el barrio de Palomeras Bajas con un 11,03, una diferencia aproximada de 4 puntos.

Por otro lado, si ponemos atención a los grupos de edad dentro del distrito, la evolución de la tasa absoluta de paro sigue un patrón de menor a mayor en referencia a los grupos de edad, siendo la tasa más alta la de aquellas personas que tienen entre 45 y 65 años con un 14,03%, y la más baja de un 9,72 para personas entre los 16 y los 24 años.

El paro total registrado en el distrito es de 20.089 personas de las cuales 16.992 son de nacionalidad Española, 878 son extranjeras de la UE mientras que 2.219 son extranjeras de otros países extracomunitarios. Del porcentaje total de desempleados de Puente de Vallecas, el 10% es de origen extranjero.

Según el diagnóstico participativo elaborado por el servicio de convivencia intercultural en Barrios de la Asociación la Rueda, el desempleo supone para Puente de Vallecas uno de sus principales problemas, junto con el bajo nivel de alfabetización y el consumo de drogas que ha estado asociado al distrito durante bastante años, de hecho, el dinamizador de la asociación cultural "La Kalle", señaló en su entrevista que la asociación surgió como respuesta a la necesidad de trabajar con drogodependientes en el distrito hace ya 30 años, y a su reinserción laboral, tarea a la que se dedican aún hoy en día pero con un cambio en el contexto social, donde la problemática relacionada con las drogas cambia, y al mismo tiempo el tipo de problemáticas de los jóvenes que entran en los programas de reinserción laboral y educativos, están más relacionados con problemas educativos, familiares y de conducta a partir de frustraciones personales, etc.

Siguiendo con los datos del diagnóstico elaborado por el servicio de convivencia intercultural en Barrios de la Rueda, que utiliza la tasa estimada de desempleo elaborada por el ayuntamiento de Madrid en el año 2016, la tasa estimada de desempleo de Madrid es de 12,5%, el distrito presenta la diferencia más alta entre

población activa y desempleada de toda la ciudad de Madrid que es de un 19,58%, siendo especialmente devastador en relación a la tasa de desempleo femenino que es del 20,58 %, por lo que son las mujeres de Puente de Vallecas, el sexo más desfavorecido por el desempleo en la ciudad de Madrid, que tiene una media de 12.98 para la población femenina. Si atendemos a los datos por barrios, el desempleo se reparte de manera equitativa por los mismos, en tres de ellos (San Diego (19,01), Numancia (19,43) y Palomeras suroeste (19,59)) la tasa de desempleo esta alrededor de la media distrital, Portazgo (20,86) y Entrevías (23,37) superan dicha media y solo Palomeras bajas (16,58) se encuentra por debajo de la media.

De hecho, dentro de los programas específicos de la agencia para el empleo por distritos, el distrito de Puente de Vallecas, al ser considerado uno de los distritos con mayor problemática en relación a este tema específico, cuenta con algunos programas específicos como “Vallecas incluye”, para acercar a las personas desempleadas con conocimientos informáticos al manejo de las nuevas tecnologías orientadas a la búsqueda de empleo, o “Vallecas labora”, dirigido a personas empadronadas en Puente de Vallecas o Villa de Vallecas, se trata de un programa específico de formación, con un contrato laboral de entre 6 y 9 meses como límite con el ayuntamiento de Madrid, un programa de formación en diferentes sectores de trabajo como la jardinería, sociosanitarios, limpieza urbana etc., dirigido a reintegrar en el mercado laboral a los usuarios del curso que llevan años fuera del mercado laboral, que concluye con un certificado de formación.

Relación con el entorno

Si atendemos a los datos de medio Ambiente aportados por el banco de datos estadísticos del Ayuntamiento de Madrid podemos hacer las siguientes observaciones:

- En referencias a la recogida domiciliaria diaria de residuos sólidos Puente de Vallecas se encuentra en la media con 297 kg por habitante al año, habiendo 12 distrito que le superan en referencia a este dato, siendo el

más alto el dato de Centro con 558 kg por habitante al año, y el dato más bajo el de Moratalaz con 230 kg por habitante al año.

- El número de contenedores de sistema hermético en el distrito es de 17.739 para una población de 227.195 habitantes, un número relativamente bajo si atendemos a las cifras de otros distritos con menor número de habitantes como el barrio de Salamanca con 22.695 contenedores para una población de 143.244 habitantes o Chamartín con 23.917 contenedores para 142.610 habitantes, que puede tener su explicación en la afluencia de gente por comercios o restauración, pero llama más la atención en distritos como Tetuán que cuentan con 19.023 contenedores para 152.545 habitantes, o Ciudad Lineal con 23.478 contenedores para 212.431 habitantes.
- El número de contenedores de vidrio respecto al número de habitantes es más equilibrado en relación a otros distritos, hay 362 contenedores para una población de 227.195 habitantes, la cifra más alta es la del distrito de Fuencarral con 481 contenedores para 235.482 habitantes, o la segunda cifra más alta que es la de el distrito de Latina con 457 contenedores para 234.015 habitantes.
- El número de contenedores de papel en vía pública del distrito de Puente de Vallecas es de 395, la cifra más alta, al igual que la de contenedores de vidrio, la del distrito de Fuencarral con 566, una cifra que llama más la atención que la diferencia relativa respecto a los contenedores de vidrio, puede tener su explicación en grandes superficies, restauración o comercio, el segundo distrito con más número de contenedores por habitante es Carabanchel con 477 contenedores para 242.000 habitantes.

En relación con la limpieza del distrito, según los datos recogidos de las estadísticas sobre limpieza en la vía pública facilitadas por el departamento de limpiezas de espacios públicos y analizados por el prediagnóstico de Puente de Vallecas elaborado por paisaje transversal en colaboración con Todo por la Praxis, las incidencias y reclamaciones han ido en aumento en los últimos años, especialmente significativas en los meses de verano que puede deberse al uso más intensivo de la vía pública.

En referencia a los espacios verdes del distrito, los barrios de San Diego y Numancia presentan un acusado déficit de zonas verdes, mientras que en el resto de barrios estas carencias se ven suplidas por grandes áreas de parques urbanos cercanos. Si bien éstos cubren una importante superficie y dan servicio a nivel de distrito, en gran parte de los casos tienen una posición perimetral que su uso y disfrute más cotidiano, tanto por su situación como por su escala. No obstante, en el centro del distrito existe una concatenación de espacios verdes que sí permiten solventar en cierta medida las carencias mencionadas. En barrios como Entrevías, Palomeras (Bajas y Sureste) o en Portazgo en cambio, si que se observa una dotación más equilibrada de zonas verdes.

Por lo tanto cabe destacar la escasez de zonas verdes en el casco viejo y el escaso mantenimiento según el mapeo colectivo del prediagnóstico de Puente de Vallecas, de los parques existentes, proponiendo un incremento en espacios Vacantes o naturación de espacios públicos existentes, así como un incremento de la presencia de árboles y vegetación en los espacios públicos existentes. A su vez en los parques existentes preocupa el mantenimiento de la jardinería, así como la limpieza y el mantenimiento de alumbrado, banco, fuentes, parques y juegos infantiles, así como espacios para mayores.

En el distrito de Puente de Vallecas encontramos las siguientes zonas verdes:

- **El Parque del Cerro del Tío Pio (Barrio de Numancia)**

Superficie: 159.745 m²

Parque dotado de alturas y pendientes, con extensas superficies de praderas y largas alineaciones de arbolado en los paseos. Dispone de equipamientos deportivos en su zona baja y de carril bici, kiosko y mirador en la zona alta.

- **Parque Azorín (Palomeras Bajas)**

Superficie: 47.434 m²

Este parque es el más emblemático y antiguo del distrito Puente de Vallecas, ya que data de los años 50. Se caracteriza por situarse en pendiente, a tres alturas: desde la zona destinada a uso infantil, la más baja,

pasando por una zona de transición de paseos hasta la más alta, donde existe una lámina de agua y juego de mayores.

- **Parque Payaso Fofó (Palomeras bajas)**

Superficie: 76844 m²

Parque estructurado en varias alturas, con taludes y praderas naturales y artificiales. Alineaciones arboladas en los paseos.

- **Parque forestal de Entrevías (Entrevías)**

Superficie: 497.213 m²

Zona verde situada al sur de Vallecas con arbolado consolidado, en su mayoría coníferas. El Parque Entrevías Forestal es uno de los tramos por donde discurre el anillo verde ciclista de Madrid. Este parque se integra junto a otras zonas verdes colindantes.

- **Parque lineal de Palomeras (Palomeras Sureste)**

Superficie: 394.496 m²

Parque formado por grandes praderas y 10 plazas estanciales. Existen dos láminas de agua. Forma parte del itinerario por donde pasa el anillo verde de Madrid. Posee un gran paseo de plátanos de sombra en zona terriza.

Participación / Sociabilidad

El distrito de Puente de Vallecas destaca por un amplio tejido asociativo, con mucha presencia en el entorno de las organizaciones vecinales y un fuerte sentimiento de solidaridad y de identidad.

Si atendemos a los datos de participación ciudadana en la sección de información estadística del ayuntamiento de Madrid, y nos fijamos en los datos de número de asociaciones inscritas por topologías y distritos, vemos que puente de Vallecas tiene el segundo número más alto de asociaciones, un total de 138, de la ciudad de Madrid por detrás del distrito Centro que tiene 209, siendo el tipo de asociaciones más predominantes del distrito de Puente de Vallecas las de carácter carácter social (25), AMPAS (25) y las culturales (24), seguidas de las asociaciones de vecinos (16) y las de salud y apoyo mutuo (12) lo que también es bastante revelador del carácter identitario y el sentimiento vecinal del barrio.

Según los datos analizados por el diagnóstico participativo elaborado por el servicio de convivencia intercultural en barrios de la Rueda, Puente de Vallecas ha sido considerado tradicionalmente un barrio con una fuerte identidad política, muy vinculada a movimientos de izquierdas, de lucha obrera. Sin embargo, desde los años 90 del siglo XX, se encuentra dentro de los cinco distritos con más abstención de voto respecto a las elecciones municipales de Madrid, por encima de la media municipal. Por lo que el informe, señala que la manera de entender la participación política dentro del distrito va unida a una narrativa de lucha local, que para los habitantes de Puente de Vallecas no está relacionada con elegir a sus representantes, sino con afrontar ellos y ellas mismas las reivindicaciones por sus necesidades y derechos. Los datos de asociacionismo muestran que es esta la estructura que dentro del distrito se elige para la participación ciudadana. Es el segundo distrito después de Centro con mayor número de asociaciones, por encima de otros territorios con más habitantes y dimensiones. Además también podemos observar en los datos presentados por el informe que, mientras que en Puente de Vallecas predominan las asociaciones de Vecinos, las de padres, madres y alumnos y las de carácter social, en el distrito Centro predominan las de carácter cultural y en menor medida las de carácter social, por lo tanto en Puente de Vallecas se relaciona con una red social tradicional de lucha barrial y distrital.

También queda patente esa falta de participación en ciertos espacios institucionales en la entrevista con el Dinamizador de la Asociación La Kalle, que explica que desde su colectivo se ha intentado que los jóvenes participen en los foros locales, concretamente en la mesa de juventud, pero suele ser una práctica frustrante para ellos y la mayoría prefiere no participar en este tipo de espacios, sin embargo, desde el colectivo han tenido que poner en marcha otro espacio interno de la propia asociación porque la mayoría de ellos quieren darle continuidad a la participación en el espacio asociacionista.

Organización de los cuidados

Población mayor

En el distrito de Puente de Vallecas, la población a partir de los 60 años se caracteriza por algunos aspectos que resulta interesante analizar, por un lado se da un descenso de la población inmigrante, y por otro lado, al igual que ocurre en la ciudad de Madrid, hay una mayor presencia de mujeres que de hombres especialmente a partir de los 70 años, tanto si nos fijamos en los datos estadísticos del ayuntamiento de Madrid, como en el análisis realizado por el informe de diagnóstico de la Rueca, vemos que la máxima separación de esa tendencia, de una mayor presencia de mujeres que de hombres a partir de los 60 años, se da entre los 80-89 años donde la población de mujeres es algo superior a las 9.000 y la de hombres apenas supera los 5.000, dejando patente que las mujeres tienen una mayor esperanza de vida, dato que puede explicar en parte el hecho de que el número de mujeres en el distrito (119.940) supere el número de hombres (108.343).

Una carencia señalada como de máxima importancia por las agentes clave entrevistadas y que genera muchos problemas a la hora de llevar a cabo el trabajo de los servicios sociales con este colectivo es la problemática que sufren los servicios sociales en relación a la agencia para la tutela de personas adultas de la Comunidad de Madrid. Y es que a pesar de reconocer que no tienen un número muy elevado de casos con esa problemática, los que se presentan muestran un grado de complicación que las agentes definen como “sangrante”, es decir, la falta de una figura legal de proximidad que se tendría que estudiar porque surgen problemas de abandono o de problemas mentales que se convierten en problemas graves por falta de herramientas de gestión y decisión.

Respeto a los recursos del distrito de Puente de Vallecas dirigidos a la población mayor hemos localizado los siguientes:

Centros de día de Alzheimer:

1. Centro de día AMMA Puente de Vallecas

Calle Baltasar Santos, 2 (esquina C/Sierra Toledana)
Barrio: Numancia

2. Centro de día para mayores. Sar Quavitae Madrid

C/Sierra de Alcubierre, 8
Barrio: San Diego

3. Centro Sanivida Puente de Vallecas

C/Sierra de Filabres 69
Numancia

Centros de día de Personas Mayores:

El total de Usuarios durante el año 2016 en centros de día tanto Públicos como concertados en el distrito de Puente de Vallecas es de 551 usuarios, de los cuales 148 son Hombres y 403 son mujeres, es el sexto distrito en número de usuarios atendidos de Madrid, siendo Carabanchel el distrito con mayor número de Usuarios con un total de 687.

1. Centro de día "Pablo Neruda"

Calle Gerardo Diego 8, Palomeras Suroeste.

2. Centro de día "Entrevías"

Calle Yuste 8, Entrevías

3. Centro de día "Fátima de Madrid"

Calle sierra de los Filabres, 15, Numancia

Centros de Mayores:

Según los datos del año 2016, el distrito de Puente de Vallecas cuenta con 7 Centros de Mayores, al igual que distritos como Hortaleza y Usera, y por debajo solo de Villaverde que cuenta con 8 Centros de Mayores. El total de Usuarios del distrito es de 25.604 de los cuales 10.100 son hombres y 15.504 son mujeres, siendo el tercer distrito con mayor número de usuarios por detrás de Fuencarral-El Pardo con 27.139 en 6 Centros, o Ciudad lineal con 26.891 en 8 centros.

1. Centro Municipal de Mayores "San diego"

Calle Javier de Miguel 10, 28018 Madrid

2. Centro Municipal de Mayores "Pablo Neruda"

C/Gerardo Diego 8, 28018 Madrid

3. Centro Municipal de Mayores "El pozo"

Avenida Glorietas 19, 28053 Madrid

4. Centro Municipal de Mayores "Casa del Bulevar"

Calle Peña Gorbea 22, 28053 Madrid.

5. Centro Municipal de Mayores "Alto del Arenal"

Calle Sierra Salvada 32, 28038 Madrid

6. Centro Municipal de Mayores "Entrevías"

Calle Yuste 8, 28053 Madrid

7. Centro Municipal de Mayores "Navacerrada"

Calle Puerto de Navacerrada 1, 28038 Madrid

Otros recursos para mayores localizados en el distrito son:

- **El servicio de ayuda a Domicilio:** atendió en total durante el año 2016, en todo el distrito a 5.588 personas de las cuales 1.036 son hombres y 4.522 son mujeres, esta diferencia tan significativa entre hombres y mujeres se puede deber según la jefa de Programa del centro de Mayores Pablo Neruda, a que son las mujeres las que solicitan la ayuda porque se encargan de las tareas del hogar, por lo tanto ellas solicitan la ayuda para ella y para su cónyuge. Puente de Vallecas tiene la tercera cifra más alta de atención después de Latina con un total de 7.226 y Carabanchel con un total de 6.959. El grupo de edad con mayor número de atenciones de servicio a domicilio en el distrito de Puente de Vallecas es el de 85-90 años con un total de 2.048 personas atendidas.
- **Comida a domicilio:** El servicio de comidas a Domicilio, durante el año 2016, atendió en el distrito de Puente de Vallecas a un total de 276 personas de las cuales 98 son hombres y 178 son mujeres, siendo el distrito con mayor número de usuarios atendidos de todo Madrid.
- **Teleasistencia:** El total de Usuarios de Teleasistencia en el Distrito de Puente de Vallecas durante del año 2016 es de 12.717, de los cuales 3.612 son hombres y 9.105 son mujeres, siendo la segunda cifra más alta de Madrid después de Latina con 10.626. El tramo de Edad que más Usuarios de Teleasistencia cubre del distrito de Puente de Vallecas es el comprendido entre los 80 y los 84 años con un total de 4.007.
- **Grúas y Camas articuladas:** Este servicio, durante el año 2016 atendió en total en el distrito de Puente de Vallecas a 120 personas de las cuales 44 fueron hombres y 76 mujeres. Si nos fijamos en los datos del resto de distritos observamos que en Puente de Vallecas se atendió casi al doble de usuarios que en el segundo distrito con mayor número de usuarios atendidos que es Carabanchel con un total de 70.

Infancia y adolescencia

En el distrito de Puente de Vallecas hay diversas entidades que tienen como misión el trabajo con los menores, siendo el principal recurso específicamente orientado al trabajo y infancia y juventud a nivel distrital:

- **La coordinadora infantil y juvenil de tiempo libre de Vallecas**, que desde 1988 trabaja con el objetivo de agrupar a las entidades que desarrollan su labor con la población infantil y juvenil del distrito. Realizan tareas de formación, promoción del Voluntariado, participación en programas Europeos y la participación y promoción de actividades en los barrios y centros educativos.

El distrito también cuenta con:

- **El Centro de Atención a la infancia (CAI)**, de titularidad municipal, está enfocado a la atención psicosocial de menores en situación de desprotección y a sus familias.
- **El servicio de Atención a la infancia y a la Familia (SAI)** de la Fundación Tomillo.

Según la información aportada por los servicios sociales del distrito de Puente de Vallecas y el diagnóstico participativo elaborado por el servicio de convivencia intercultural en Barrios de la asociación la Rueda, **los recursos educativos del distrito de Puente de Vallecas son:**

- Un total de 26 colegios públicos de educación infantil y educación primaria.
- Un total de 12 centros públicos de educación secundaria, bachillerato y ciclos formativos.
- Un total de 24 centros privados concertados de educación infantil, educación primaria y educación secundaria.
- Un total de 20 escuelas públicas y concertadas de educación infantil.
- Un total de 2 centros de educación para adultos.

- También cuenta el distrito con **un equipo de orientación educativa y psicopedagógica de atención temprana (EOEP)**. Los EOEP desarrollan actuaciones preventivas de la aparición de trastornos y del agravamiento de discapacidades. Se ocupan, en coordinación con otras instituciones del sector, de la detección y atención de los problemas de desarrollo en los primeros años de vida, determinando las necesidades educativas especiales.
- Un total de **2 aulas de compensación educativa (ACE)**, en el barrio de Palomeras Bajas y Palomeras Suroeste.
- Un total de 3 **Centros de educación para personas adultas (CEPA)**.
- 1 centro de la escuela oficial de idiomas.
- 1 centro integrado de Formación profesional (CIFP)
- 1 centro de unidad de formación e inserción Laboral (UFIL)

Uno de los aspectos señalados por la mayoría de informes localizados, y por los agentes clave entrevistados en el distrito es que la mayoría de las dotaciones educativas de carácter público, además del resto de recursos y actividades de los diferentes colectivos, están orientadas a la educación infantil y primaria.

En el diagnóstico participativo elaborado por el servicio de convivencia intercultural en Barrios de la asociación la Rueda, también señalan que la oferta privada y concertada existente en el ámbito educativo supera a la pública ascendiendo a 58 centros distribuidos en diferentes ámbitos entre los que destacan por su cantidad, los centros que integran educación infantil, primaria y secundaria (20) y las escuelas infantiles (18).

También apuntan en dicho informe que ante la ausencia de espacios donde la infancia y sobre todo la juventud, puedan desarrollar sus proyectos culturales, se ha propuesto desde el vecindario a través de los presupuestos participativos promovidos por el ayuntamiento la creación de un "Espacio Educativo para la Infancia y la Juventud.

En esa misma línea, en las entrevistas realizadas a agentes Clave, la directora de programa de servicios sociales también señalaba que la mayoría de los recursos estaban orientados a la población mayor y a la población infantil, opinión que queda reforzada en la entrevista con el director del área de programas de la asociación “La Kalle”, una asociación que lleva trabajando con el colectivo juvenil de Puente de Vallecas desde hace 30 años, y que cuentan con diferentes programas o iniciativas que van desde el programa de inserción sociolaboral, programas de acciones socioeducativas, el programa de participación, programa de certificaciones profesionales o el programa de empleo.

Este colectivo (La Kalle), también cuenta con intervención socioeducativa en institutos, un aula o espacio de mujer joven, además de un centro de día con gente joven. A través del colectivo hemos detectado diferentes redes tanto a nivel nacional como a nivel comunidad donde colabora este colectivo vallecano en concreto:

- **FEPA (La Federación de entidades con proyectos y pisos asistidos)**, que tiene como objetivo aglutinar a las organizaciones que están desarrollando proyectos de atención a jóvenes tutelados y extutelados a a partir de los 16 años.

A nivel de comunidad están en:

- **EAPN (red Europea de lucha contra la pobreza y la Exclusión social en el Estado Español)** reúne a unas 50 entidades de toda la comunidad, desde grandes a pequeñas, aunque es una red a nivel Europeo se organiza por diferentes regiones geográficas, y La Kalle esta en la red a nivel Nacional, EAPN España se divide en grupos de trabajo, de empleo, educación, participación, y según el colectivo permite conocer el trabajo de las otras entidades

También participan en:

- **La Coordinadora juvenil e infantil de tiempo libre de Vallecas**, 20 entidades que realizan similar al colectivo “La Kalle”, aunque la mayoría esta orientada a población infantil.

- **La mesa de convivencia**, que es una mesa que se creó en un principio ligada a los CASI, los centros de acogida social para inmigrantes, y que después de desaparecer el CASI se le ha dado continuidad con profesionales desde la dinamización de asociaciones vecinales, además de otras entidades, vecinos a título individual en torno a la convivencia y dinámicas interculturales.

Desde esta asociación, destacan la falta de intervenciones, iniciativas y recursos, además de espacios para la población juvenil, centrandose la mayoría de los recursos en población infantil, la falta de recursos deportivos de bajo coste o gratuitos, espacios culturales, recursos en salud mental y emocional que definen como inexistentes prácticamente, iniciativas relacionadas con la alimentación donde solo destacan los de los CMS que definen como insuficientes y recursos relacionados con participación en el distrito donde existe por parte de la administración los foros locales, donde hay una mesa de juventud en la que detectan una falta de interés absoluta por parte de la población juvenil del distrito.

Población con Diversidad Funcional

Según los datos estadísticos del ayuntamiento de Madrid, el número de personas con discapacidad reconocida del distrito de Puente de Vallecas a 31 de Diciembre del año 2014 es de 16.790 personas, de los cuales 8.165 son hombres y 8.625 son mujeres el número más alto de todo Madrid con una diferencia de casi 2000 personas respecto al segundo que es Carabanchel con 14.953. el tipo de diversidad física mayoritaria en el distrito es la física con 10.202 personas, seguida por la discapacidad psíquica con 4.046 personas y por último la sensorial con un total de 2.542 personas. Si atendemos a los datos de grado de discapacidad del distrito observamos que el 43,19 por mil tienen un grado de discapacidad reconocido de 33% a 64%, el 20,13 por mil tienen un grado de discapacidad reconocido de 65 a 74% y por último el 10,92 por mil tiene un grado de discapacidad reconocida de 75% y más.

En el distrito destacan los siguientes recursos:

- **El servicio de ayuda a domicilio para personas con discapacidad**, que durante el año 2015, según los datos estadísticos del ayuntamiento de Madrid, atendió a 447 personas de las cuales 158 son hombres y 289 son mujeres. Si comparamos con el resto de distrito es el dato más alto seguido por Latina con 341 personas atendidas.
- **El servicio de Teleasistencia sanitaria.**
- **Asociación de paraplégicos y personas con gran discapacidad física de la Comunidad de Madrid (ASPAYM-Madrid)**, que a pesar de ser un servicio de la Comunidad de Madrid se encuentra ubicado en el distrito de Puente de Vallecas y consiste en un centro de día y residencia para personas con discapacidad física o sensorial, donde se hace rehabilitación y recuperación de cara a una posible inserción laboral.
- **Centro base nº2 y centro base nº7 de atención a personas con discapacidad**, que ofrecen servicios especializados de atención básica a personas con discapacidad y de reconocimiento del grado de discapacidad. Es un recurso específico de apoyo técnico en materia de discapacidades para los dispositivos ordinarios y servicios específicos de su zona de influencia.

Uno de los problemas que señala en su entrevista la agente clave, es que en muchas ocasiones, a parte de las problemáticas de accesibilidad tanto en el espacio público como en los edificios de viviendas por falta de ascensores y accesibilidad a los edificios, además de a espacios de consumo y comercio, es la incompatibilidad de algunas de las ayudas de los servicios sociales, como puede ser el servicio de ayuda a domicilio y los centros de día.

Falta de corresponsabilidad

En relación a la Corresponsabilidad en el distrito de Puente de Vallecas, hemos detectado una sobrecarga del trabajo de las mujeres en relación a la soporte de los cuidados de la familia, población infantil y juvenil, personas

dependientes como es la población mayor o personas con diversidad funcional.

Incluso en lo que respecta a las parejas de mayores de 65 años, jubilados y que comienzan a demandar a los servicios sociales diferentes servicios relacionados con la ayuda a domicilio, incluso con los datos sobre la demanda del servicio de teleasistencia, observamos a partir de los datos del ayuntamiento que la demanda es significativamente superior en las mujeres que en los hombres, a pesar de que a partir de los 70 años la población de mujeres es superior a la de hombres dato que podría explicar en parte esa tendencia, los datos de demandas de este tipo de servicios superan la diferencia relativa, además de ser un hecho reconocido en las entrevistas con los agentes clave, donde señalan que quienes suelen ir a realizar la demanda suelen ser las mujeres, que los hombres no suelen realizar demandas en general puesto que la sobrecarga de atenciones la suelen llevar ellas, incluso señala la jefa de programas de el Centro de mayores Pablo Neruda, que en el grupo de cuidar al cuidador de su centro que coordina ella, la mayoría son hombres, hecho que ella relaciona con la búsqueda por parte de los hombres de espacios de desahogo en relación a las cargas que ellas están más acostumbradas a soportar y por tanto buscan menos ese tipo de espacios.

Las agentes de igualdad del distrito también ponen de relieve esa falta de corresponsabilidad, en algunos espacios exclusivos para mujeres, si que cuentan con algún servicio de ludotecas, puesto que son colectivos mucho más conscientes de la realidad que viven las mujeres para poder asistir a diferentes espacios de participación, incluso de ocio a causa de la carga de los cuidados, en el EMMA (Espacio Mujer Madrid) por ejemplo si que cuentan con un servicio de ludotecas para poder asistir a los espacios de participación. En el resto de espacios participativos tanto de padres y madres como otras actividades del distrito es difícil encontrar esos espacios para poder dejar a los menores mientras se participa de ellos.

Tampoco hemos encontrado datos relacionados con la corresponsabilidad por parte de empresas o de la administración, ni generando espacios para liberar a las mujeres de la carga, ni ayudas para poder gestionar los mismos. De hecho, las agentes de igualdad señalan que notan una mayor participación de las mujeres cuando comienzan a tener de forma natural menos cargas familiares y laborales, ya sea por el crecimiento e independencia de los hijos, o la situación de viudedad.

Si bien es cierto que en Puente de Vallecas, debido a su carácter asociativo y vecinal, han surgido colectivos de mujeres, señalados en el apartado de salud emocional, de cuidados y apoyo mutuo, pero nuevamente son ellas mismas las que generan esos espacios y esos grupos de apoyo para los autocuidados.

A partir de la entrevista realizada a la jefa de programas de servicios sociales, destaca también, que la mayoría de esfuerzos en disponer de recursos para la infancia en espacios de centros de día o espacios de tiempo libre están dirigidos a menores en situación de riesgo, o con dificultad, como un entorno de protección dentro de su medio natural. Por lo tanto, en cierta forma, si no se encuentran en ese tipo de situaciones se entiende por parte de la administración que la carga y la responsabilidad la debe soportar la familia, y por lo tanto las mujeres, de hecho muchos de estos espacios ni siquiera lo solicitan las familias, sino son derivaciones de otros agentes expertos desde los colegios, centro de salud, detección en las mesas de infancia, etc.

IMPACTO DE LA ORGANIZACIÓN TERRITORIAL Y URBANA

Insuficiente cobertura de servicios públicos de atención

Como ha quedado patente, en relación a la cobertura educativa y cultural, la mayoría de las dotaciones de carácter público están orientadas a la educación infantil y primaria, hecho que apuntan también los agentes clave entrevistados, reclamando espacios o dotaciones dirigidas a la población joven, tanto a nivel cultural y educativo como a nivel deportivo. Por otro lado, también señalan que los espacios deportivos al aire libre sufren un deterioro importante o son inexistentes en muchos parques, siendo la mayoría de la oferta privada o subvencionada.

En referencia a la cobertura de las bibliotecas municipales, hemos detectado en las entrevistas a agentes clave una valoración positiva de las mismas, sobre todo respecto a dotaciones, además de ser espacios de encuentro y difusión de la cultura, en el distrito hay tres bibliotecas públicas municipales, la de Portazgo, El Pozo, y Puente de Vallecas, y una de la comunidad de Madrid, es decir, 4 en total.

Hay siete centros culturales con instalaciones de talleres formativos, exposiciones, charlas y otras actividades culturales para los vecinos y vecinas, señalando por parte de la población y los agentes clave la necesidad de crear centros culturales dirigidos exclusivamente a los jóvenes del distrito. El distrito tampoco cuenta con una oficina física de información juvenil, la única referencia existente se encuentra en Villa de Vallecas, que según la información aportada por los agentes clave es un distrito mucho mejor dotado para población joven.

Por otro lado, respecto a la asistencia sanitaria, Puente de Vallecas cuenta con 12 centros de Salud primaria repartidos en los diferentes barrios con una presencia de al menos 2 por barrio, 1 centro de salud mental, que demuestra una falta de recursos en relación a la salud mental señalado también por agentes clave, y 3 centros de especialidad. A pesar de las carencias es el distrito de Madrid con mayor número de recursos sanitarios dentro del territorio, aunque este dato no

suponga una disminución en la presión asistencial de muchos de ellos respecto a la media de Madrid, puesto que algunos de estos centros están más alejados de otros y por lo tanto tienen mayor ratio profesional-paciente, según el análisis realizado por el diagnóstico participativo elaborado por el servicio de convivencia intercultural en Barrios de la Rueda.

Dicho diagnóstico participativo también señala que el distrito también cuenta con 1 de los 16 Centros de Madrid Salud (CMS) del ayuntamiento, que tienen la función de promocionar la salud fomentando la prevención de enfermedades y prestando ayuda a las personas, los grupos y las comunidades para lograr un estilo de vida y condiciones saludables, aunque Puente de Vallecas es uno de los distritos más poblados de Madrid y por lo tanto abarcan un trabajo aún mayor que en otros distritos, y queda patente en análisis realizado por el prediagnóstico de paisajes urbanos, donde señalan los problemas de salud crecientes en Puente de Vallecas a causa de hábitos alimentarios, falta de actividad física, el excesivo consumo de tabaco, etc.

Otro dato que apunta a la necesidad de reforzar la oferta deportiva en el distrito, señalado también por el diagnóstico participativo de la Rueda, es el programa "Vallecas Activa", que definen como un intento de unificar las necesidades sanitarias y deportivas de la población, precisamente por esa falta señalada de actividad física observable en los porcentajes de sedentarismo, un 54% frente al 34% de la ciudad de Madrid. El programa ha sido promovido por el polideportivo de Entrevías por lo que cuenta con un apartado de promoción del deporte como aspecto fundamental.

En relación a las instalaciones deportivas del distrito, encontramos cinco centros deportivos municipales repartidos por el territorio, teniendo presente que la mayoría de los servicios que ofrecen son de subvencionados por el ayuntamiento, pero que no permiten hacer uso libre de las instalaciones, ni existen otras de uso libre que las complementen, que es lo que reclaman muchos agentes clave:

- **El centro deportivo municipal de Entrevías.**
- **El centro deportivo municipal de Palomeras**, situado en Palomeras Suroeste.
- **Centro deportivo municipal Puente de Vallecas**, situado en Palomeras bajas.
- **Centro deportivo municipal Vallecas**, situado en Palomeras Bajas.
- **Centro deportivo municipal Alberto García**, situado en Entrevías.

Vemos que todos están situados en los barrios de Palomeras Bajas, palomeras Suroeste y Entrevías, mientras que en los barrios de Numancia, San Diego y Portazgo no existe ninguna instalación deportiva municipal, cubriendo sobre todo la parte sur del distrito.

También están presentes otras iniciativas como la mesa de salud distrital, los programas de prevención de las AMPAS, o los apoyos de los profesionales de los servicios de salud públicos.

En relación a las dotaciones públicas para mayores, el distrito cuenta con tres centros de día para mayores, dotaciones dirigidas a gente mayor dependiente, con problemas de movilidad, limitaciones funcionales o de aislamiento, etc., situados en Palomeras suroeste, Entrevías y Numancia, que teniendo en cuenta que es un distrito que destaca por el envejecimiento de su población, este tipo de dotaciones son insuficientes para cubrir el servicio, soportando listas de espera. En el análisis participativo que realiza el prediagnóstico de paisaje transversal, la propia población del distrito señala esta falta de dotaciones para mayores, teniendo en cuenta el tamaño y la densidad de población del distrito, sumado a ese envejecimiento que hemos señalado con anterioridad. Las agentes clave entrevistadas también señalan que estos espacios coinciden con los espacios de servicios sociales por espacio y ubicación.

Por otro lado, el distrito cuenta con 7 centros de mayores, que son espacios para gente mayor con mayor autonomía donde se imparten diferentes talleres, actividades, promoción, que presentan listas de espera todos los años para los diferentes talleres, que además en su mayoría están impartidos además por grupos de voluntarios que tienen límite de horarios y de días.

Repartidos por el distrito hay cuatro centros de servicios sociales y mayores:

- **El Centro social y Mayores Ramón Pérez de Ayala**, ubicado en el barrio de Numancia.
- **El centro Social y mayores San Diego**, ubicado entre el barrio de San Diego y Palomeras bajas.
- **El centro social y mayores Entrevías**, ubicado en el barrio de Entrevías.
- **El centro social y mayores Pablo Neruda**, ubicado en el barrio de Palomeras suroeste.

En ese sentido comprobamos que la población de los barrios de Portazgo y gran parte de Palomeras bajas se tienen que desplazar para acceder a estos servicios.

Proximidad

El distrito de Puente de Vallecas, con una superficie de 1489,14 Ha se distribuye en seis barrios: Palomeras bajas, Palomeras sureste, Portazgo, Numancia, San Diego y Entrevías, limitando por el norte con los distritos de Moratalaz y Retiro, al sureste con el distrito de Villa de Vallecas y al Oeste con los distritos de Usera y Arganzuela. Está delimitado por cuatro vías principales la M30 y la A3 al Noroeste, la M40 al sureste y la A4 al Suroeste. La avenida de la Albufera que recorre el distrito en su totalidad lo divide hacia el norte y hacia el sur es una de las arterias principales del mismo, al igual que la avenida Pablo Neruda.

Respecto al transporte público, el informe participativo de prediagnóstico de Puente de Vallecas elaborado por paisaje transversal en colaboración con Todo por la Praxis recoge una serie de problemáticas señaladas por la población del distrito:

- Necesidad de aumentar el transporte público y la frecuencia del mismo, especialmente en las zonas más alejadas del metro.
- Mejorar el transporte en la zona de Numancia en el cual no hay metro.

- La mayor parte de las paradas de metro se concentran entre los barrios de Numancia, San Diego y Palomeras bajas, y en la zona de Palomeras bajas, en definitiva en uno de los ejes que recorre todo el distrito que es la avenida de la albufera, por lo que habría que reforzar el transporte público y la frecuencia del mismo en las zonas más alejadas de dicha avenida.

Respecto a los espacios deportivos, como hemos señalado anteriormente, en los barrios de Numancia, San Diego y Portazgo no existe ninguna instalación deportiva municipal lo que implica desplazarse a otros barrios para acceder a ellas.

Igualmente también hemos señalado anteriormente, que en relación a los servicios sociales y centros de Mayores, la población de los barrios de Portazgo y gran parte de Palomeras bajas se tienen que desplazar para acceder a estos servicios.

La mayoría de los espacios verdes también están concentrado en las zonas más periféricas del distrito, como son el parque forestal de Entrevías y el parque lineal de Palomeras-parque Campo de La Paloma.

Accesibilidad y Seguridad

En el análisis participativo del prediagnóstico de Puente de Vallecas realizado por Paisaje transversal, se llevo a cabo todo un proceso con los vecinos del distrito para detectar los problemas de accesibilidad y seguridad, en ese sentido destacan las siguientes observaciones:

- La principal preocupación en relación al espacio público gira en torno a la falta de limpieza generalizada en el barrio, insuficiencia de contenedores y papeleras y la recogida de basuras.
- En relación a la seguridad se detectan puntos críticos donde se relaciona esa falta de limpieza con falta de seguridad, venta de drogas y consumo de alcohol como son la calle de la Virgen, el Bulevar de Peña Corbea o la calle Monte Perdido con Monte Igueldo.

- Puntos con iluminación deficiente en zonas como la calle Puerto Alto con Maroto, la calle María Ecinas o Pablo Neruda.
- Pavimento deteriorado en calle Martela.
- Vandalismo en la separación de metacrilato de vías del tren.
- Problemas para moverse en bici por falta de adaptación de las vías y la peligrosidad en la convivencia con el coche.
- Falta de señalización de los peatones en las zonas cercanas a los colegios.
- Pasos de cebra y zonas verdes no adaptadas a personas discapacitadas.

En las entrevistas realizadas a agentes clave también hemos detectado problemas sobre todo de accesibilidad y de barreras arquitectónicas:

- Problemas de acceso a los transportes públicos para el colectivo de diversidad funcional, especialmente en las zonas más cercanas a los recursos o centros orientados a estos colectivos con paradas de metro que no están adaptadas, y autobuses que no vienen preparados.
- Problemas de accesibilidad para colectivos de personas con diversidad funcional por el deterioro o la falta de adaptación de las aceras que o están deterioradas o son demasiado estrechas, los espacios de dotaciones de alimentación, supermercados y comercios, etc.
- Problemas de accesibilidad para personas con familiares dependientes a su cargo o menores, las agentes de igualdad apuntan la falta de adaptación de los espacios públicos, aceras y accesos para personas en silla de ruedas o madres con carritos de bebés.

CONCLUSIONES

A modo de conclusiones, en el distrito de Puente de Vallecas, siendo uno de los distritos más poblados de Madrid con un total de 227.595 habitantes, y con una densidad de más del doble de habitantes por Hectárea de la media de la ciudad de Madrid, encontramos una serie de características que ponen de relieve las necesidades de la población y del espacio urbano del distrito.

EL distrito cuenta con un Amplio y fuerte tejido asociativo, que a pesar de haberse visto mermado por la crisis, ha vuelto a impulsarse en los últimos años, especialmente después del 15M. Este tejido asociativo, con predominio de asociaciones de carácter social y asociaciones de Madres y padres y de carácter cultural, está relacionado entre otros aspectos con el Apoyo emocional y la ayuda a los vecinos y vecinas del distrito, pero con carencias respecto a los recursos con los que cuentan para poner iniciativas en marcha, especialmente en relación a las mujeres y a la población joven del distrito. Cuentan con un fuerte carácter e identidad política, movimientos de izquierdas y lucha obrera.

Respecto al número de asociaciones, el distrito presenta la segunda cifra más alta después del distrito centro.

Como hemos señalado es significativa la carencia en recursos dirigidos a la población joven, especialmente en aspectos como la salud mental y emocional, las iniciativas y espacios culturales y deportivos, y en relación a la alimentación que una vez más está ligado a aspectos emocionales de frustración etc., con problemas de anorexias y bulimias, y un crecimiento en los indicadores de obesidad. La mayor parte de los recursos se concentran en la población infantil.

Respecto a la composición de los hogares, los datos ponen de relieve el envejecimiento significativo de la población del distrito, predominando los hogares unipersonales con personas mayores de 65 años, y los hogares con 2 componentes en los cuales 1 de ellos tienen más de 64 años. Existe un importante

número de infraviviendas y carencias respecto a la accesibilidad en los mismos (ascensores, rampas).

En esa misma línea de envejecimiento de la población del distrito, observamos que el número de mujeres es bastante superior al número de hombres sobre todo a partir de los 70 años, lo que explica en gran parte la concentración de recursos de los servicios sociales en la población mayor de 65 años, con carencias sobre todo en referencia al acompañamiento y los indicadores de soledad.

Respecto a la población con diversidad funcional el distrito también presenta la cifra más alta en relación al número de personas con discapacidad reconocida, apuntando carencias en el distrito tanto en recursos como en accesibilidad y seguridad que apuntaremos más adelante.

Si atendemos a los datos de empleo, en Puente de Vallecas el desempleo supone uno de los principales problemas, siendo la cifra más alta de la ciudad de Madrid si tenemos en cuenta la diferencia entre población activa y desempleados, donde las mujeres de Puente de Vallecas se presentan en los datos como el sexo más desfavorecido de toda la capital, con un 20,58% respecto al 12,98% de la media de la capital. La cifra de la tasa absoluta de paro del distrito también es la más alta de Madrid, a la que se suma también la cifra de perceptores de la renta mínima de inserción y la de solicitantes de dicha renta.

Respecto a la seguridad y accesibilidad, presenta problemas en relación a la limpieza del distrito, especialmente en los meses de verano además de escasez en el mantenimiento de las zonas verdes, falta de iluminación en algunos puntos del territorio e insuficiencia en relación a el número de contenedores y la recogida de basuras, y accesibilidad en relación a la composición del territorio, los transportes públicos y los edificios de viviendas.

Por último, en lo referente a la corresponsabilidad, observamos una sobrecarga del trabajo de las mujeres, y una falta de recursos públicos dirigidos a la participación de las mujeres, donde solo encontramos recursos en ese sentido en

asociaciones dirigidas a este colectivo. También queda patente en la población mayor de 65 años, donde son ellas las que se responsabilizan de los cuidados en general solicitando las ayudas necesarias para el hogar a los servicios sociales.

IDEAS DE INICIATIVAS DE ECONOMÍA SOCIAL Y SOLIDARIA

| NECESIDADES PUENTE DE VALLECAS | OPORTUNIDADES/IDEAS DE INICIATIVAS |
|--|--|
| Aumentar el alcance del servicio de comida a domicilio para población mayor y población con diversidad funcional. | Formación de una cooperativa de economía social orientada al reparto de comida domiciliaria. |
| Problemas de alimentación saludable y hábitos alimenticios poco saludables. | Campañas de promoción de alimentos frescos orientados a toda la población, especialmente a los más jóvenes. |
| Aumentar la oferta de actividades de ocio y cultura para la juventud y adolescencia. | Creación de equipo de dinamizadores comunitarios para realizar actividades socio culturales. Actividades culturales en bibliotecas. |
| Mejorar la calidad de las viviendas para garantizar unas mínimas condiciones de vida. | Promoción de una cooperativa de construcción y reformas con población de paro de larga duración. Con apoyo para la gestión de subvenciones que se publiquen en esta línea. |
| Problemas de accesibilidad para personas con diversidad funcional. | Cooperativa de servicios que contemple la gestión de trámites a este colectivo. |
| Dificultad en relación con la corresponsabilidad que deriva en problemas para conciliar la participación, sociabilidad y práctica de actividades saludables y de ocio a mujeres cuidadoras que cargan con responsabilidades domésticas y familiares. | Desarrollo de ludotecas en los espacios donde se solicite la participación ciudadana. |
| Dificultades para conciliar relacionadas con el cuidados de las personas dependientes, población mayor especialmente pero también población con diversidad funcional. | Difusión del programa Cuidar al cuidador. |
| Más información y uso de energías renovables. | Cooperativas de economía social que oferten servicios orientados a la eficiencia energética y potenciar el uso de comercializadoras de energía renovables. |
| Necesidad de contar con puntos de distribución de productos ecológicos asequibles. | Fomento y acompañamiento de la creación de grupos de consumo ecológicos o/y de mercadillos periódicos. |
| Reducción del tráfico de transporte privado y aumento de la frecuencia de paso del transporte público. | Puesta en marcha de un plan de movilidad sostenible que recoja estas demandas. |
| Dar una segunda vida a productos usados. | Fomento de mercados de venta libre para este tipo de productos entre particulares, unido a campañas de sensibilización para la reducción del consumismo. |
| Necesidad de promover el reciclado de aceite para la elaboración de jabones. | Distribuir puntos de recogida en centro públicos, como colegios, centros culturales o deportivos y sitios transitados en general. |
| Necesidad de acompañamiento y apoyo | Creación de una cooperativa con equipo |

| | |
|--|--|
| en las cargas familiares y en situaciones de dependencia (personas mayores y diversidad funcional sobre todo). | multidisciplinar con trabajadores sociales, enfermeras, psicólogas y cuidadores. |
|--|--|

BIBLIOGRAFÍA

| BIBLIOGRAFÍA |
|---|
| Asociación la Rueda (2016). Diagnóstico Participativo de Puente de Vallecas, Barrio de Entrevías. Servicio de convivencia Intercultural en Barrios. |
| Publicaciones y convocatorias del Ayuntamiento de Madrid. Áreas de información estadística. |
| Publicaciones y convocatorias del Ayuntamiento de Madrid. Distritos en cifras. |
| Paisaje Transversal. Todo por la Praxis (proceso participativo)(2016). Prediagnóstico de Puente de Vallecas. |
| Junta de distrito de Puente de Vallecas (2014). Evaluación del plan de barrio de Palomeras bajas 2014. |
| Paisaje transversal. Todo por la Praxis (proceso participativo) (2016). Plan de acciones Puente de Vallecas. |
| Ayuntamiento de Madrid (2016). Elaboración de un inventario y diagnóstico de las Áreas de actividad económica en la ciudad de Madrid. |
| Portal Vallecas. https://www.portalvallecas.es/ |