



La economía de los cuidados en la ciudad de Madrid

Análisis de necesidades en el Distrito de Villaverde

Diciembre 2017



This project is co-financed
by the European Regional
and Development Fund
through the Urban
Innovative Actions Initiative



ÍNDICE

PRESENTACIÓN	2
APROXIMACIÓN CONCEPTUAL	4
DISEÑO METODOLÓGICO	6
CARACTERIZACIÓN DEL DISTRITO DE VILLAVERDE	9
LA COBERTURA DE LAS NECESIDADES DE CUIDADO EN VILLAVERDE	18
SALUD EMOCIONAL	18
Alimentación y abastecimiento cotidiano	19
Abrigo/vivienda	21
Empleo	23
Relación con el medio ambiente	25
Participación / Sociabilidad	26
Organización de los cuidados	28
Población mayor	28
Infancia y adolescencia	29
Población con Diversidad Funcional	31
Falta de corresponsabilidad	32
IMPACTO DE LA ORGANIZACIÓN TERRITORIAL Y URBANA	34
Insuficiente cobertura de servicios públicos de atención	34
Accesibilidad, seguridad y proximidad	35
CONCLUSIONES	36
IDEAS DE INICIATIVAS DE ECONOMÍA SOCIAL Y SOLIDARIA	38
BIBLIOGRAFÍA.	40

PRESENTACIÓN

Ante el actual deterioro de los ecosistemas sociales y aumento de la fractura territorial en la ciudad de Madrid, se hacen necesarias actuaciones y políticas que enfrenten los impactos derivados de la crisis económica, de cuidados y medio ambiental. En este sentido, el Proyecto MARES pretende poner en marcha una estrategia de resiliencia urbana y económica en materia de empleo a través de la economía social y solidaria, en los distritos sur sureste de Madrid.

Sus actuaciones, están orientadas a la recuperación de espacios públicos en desuso, poner en valor las estrategias de resiliencia económica de los colectivos ciudadanos, impulsar procesos de innovación económica territorial que mejoren la competitividad y sostenibilidad de las tramas productivas existentes y la articulación de ecosistemas emprendedores que permita la diversificación productiva y la ampliación de las posibilidades colectivas en materia de empleabilidad.

Todo ello, se encuentra atravesado por el enfoque de Economía de los Cuidados, un paradigma vertebrador que pone la sostenibilidad de la vida en el centro de la organización social y económica. Con su aplicación se trata de visibilizar, dignificar y reconocer el valor que tienen los trabajos de cuidados, remunerados o no, en el sostenimiento de la vida y, por ende, en el sistema económico, incluido el funcionamiento del tejido productivo que pasa por el mercado. Romper con la falsa dicotomía entre el ámbito “reproductivo”, asociado con el espacio privado del hogar, las mujeres y la precariedad, y el ámbito “productivo”, vinculado con lo público, los hombres

y el reconocimiento social.

Este informe se ubica en el subpaquete Cadenas de Valor, perteneciente al paquete Laboratorio de Competencias ciudadanas. La primera etapa para la propuesta y posterior estudio de cadenas de valor es el estudio de cada uno de los territorios donde se va a intervenir, concretamente conocer las necesidades de su población, los recursos y las iniciativas existentes que están dando respuestas a estas necesidades y la manera en que se organizan los diferentes agentes sociales en su cobertura. Todo ello ha de dar como resultado ideas de nuevas actividades económicas o la alianza entre las existentes y las nuevas de economía social y solidaria que permitan cubrir las necesidades de sostenibilidad de la vida de las personas de los barrios y generen empleo en condiciones dignas y sostenibles.

El distrito Villaverde es uno de los cuatro distritos origen de estudio en el proyecto Mares, por lo tanto, se han generado además de este informe, otros tres más correspondientes al distrito de Vallecas, Vicálvaro y Centro.

Por lo tanto, este informe contiene un diagnóstico de la cobertura de las necesidades de cuidados en el distrito Villaverde que incluye una aproximación sociodemográfica enfocada en los cuidados, datos relativos a los servicios y recursos existentes en el distrito y tasa de cobertura y un análisis territorial de la cobertura de las necesidades de cuidados, analizada por agentes clave dentro del distrito. Además, el informe aporta ideas de posibles iniciativas que se podrían poner en marcha para cubrir las necesidades detectadas.

APROXIMACIÓN CONCEPTUAL

Todas las personas necesitamos a lo largo de nuestras vidas, de diferentes modos y con distintas intensidades, cubrir nuestras necesidades de cuidados. Su atención y, concretamente, las de aquellas personas con necesidades específicas (mayores, niños/as, personas con diversidad funcional) se revelan como fenómenos multidimensionales, caracterizados por implicar a un amplio número de agentes (familias, personas trabajadoras, entidades empleadoras, sector público, proveedores/as de servicios, etc.) y atravesar todos los ámbitos de nuestra cotidianidad en la satisfacción de las necesidades de reproducción de la vida (trabajo, ocio, vida familiar, cuidado a dependientes, participación política, etc.).

Al mismo tiempo, las actividades de cuidados que garantizan el sostén material y emocional de las personas están infravaloradas socialmente y se relegan principalmente al ámbito privado del hogar y de la familia (mujeres), lo que tiene graves consecuencias sobre la vida de las mujeres. Además, también ponen en evidencia otras desigualdades sociales (por clase social, origen, etnia, etc.) que promueven la extensión de nuevas jerarquías entre mujeres a través de la división sexual del trabajo, en lo referido a los cuidados y la práctica cada vez más extendida de las cadenas globales de cuidados, con la consiguiente delegación de estas actividades en mujeres migrantes con condiciones muy precarias.

En contraposición, la perspectiva de la Economía de los Cuidados plantea que estos trabajos son una cuestión crucial para el desarrollo de los sistemas socioeconómicos, ya que gracias a dichas actividades se hace posible la vida y el bienestar de las personas. Los cuidados son una parte fundamental de la economía (aunque no siempre se realicen en el ámbito

de los mercados) y existen graves consecuencias derivadas de su no inclusión dentro del concepto de lo que significa la economía, tales como: el aumento de las vulnerabilidades sociales, el aumento de las cargas de las mujeres o la extensión de nuevas jerarquías entre mujeres (cadenas globales de cuidados). Es preciso ampliar el concepto hegemónico y actual de economía, de modo que se entienda la economía como todos los procesos que sostienen la vida tanto dentro como fuera de los mercados (Pérez Orozco, Amaia; 2014). Las actividades de cuidados son una necesidad (en la medida en que necesitan recursos para satisfacerse) y son un trabajo (implican un "coste de oportunidad", si se cuida, no se pueden hacer otras cosas), pero su invisibilidad dentro del sistema socioeconómico implica la subordinación de estas actividades al estatus de actividades inferiores y a las personas que las realizan (mayoritariamente mujeres) al ámbito privado y precarizado de los hogares.

Para enfrentar esta problemática, son necesarias intervenciones políticas de diversa índole, vinculadas tanto con grupos o perfiles sociales específicos (personas mayores, personas con diversidad funcional, infancia y juventud) como con áreas concretas (educación, urbanismo, salud, género, corresponsabilidad, etc.). En este sentido, las entidades locales, y concretamente los ayuntamientos, presentan una cercanía con la realidad social que se traduce en un mejor conocimiento de la misma, y una mayor capacidad de identificación de las necesidades de la ciudadanía, por lo que se muestran, sin duda, como agentes esenciales en cualquier proceso de cambio que se pretenda abordar en este ámbito.

Al mismo tiempo, la promoción de la corresponsabilidad en los territorios de la ciudad de Madrid es de suma importancia, porque mejora la calidad de vida de las personas garantizando su bienestar físico y emocional, y porque promueve la consolidación de un modelo de convivencia en el que existe un reparto de las responsabilidades de los cuidados entre todos los

actores de la sociedad, evitando que se realicen de forma exclusiva por las mujeres en el ámbito familiar. En este sentido, la corresponsabilidad potencia la igualdad real y efectiva de oportunidades entre mujeres y hombres, en la medida en que contribuye a romper las barreras que han impedido a las mujeres y a los hombres compaginar y desarrollar su vida personal y laboral en igualdad de condiciones. Asimismo, se contribuye a garantizar el derecho al cuidado digno: A recibir cuidados y a elegir cuidar (o no cuidar) en condiciones dignas (Pérez Orozco, Amaia y López Gil, Silvia; 2011).

DISEÑO METODOLÓGICO

Para la elaboración de este estudio de detección de necesidades se han utilizado numerosas fuentes bibliográficas existentes para la ciudad de Madrid y concretamente para cada uno de los distritos a estudiar (Ver apartado de Bibliografía). Además, la información generada por el subpaquete Cartografía Ciudadana, ha servido de insumo para realizar el análisis de necesidades de cuidados del distrito Villaverde.

El criterio para la selección de las entrevistas a realizar ha sido seleccionar a agentes clave en el territorio que tengan un papel relevante en el mismo, bien porque están en contacto directo y habitual con diferentes segmentos de población, bien porque tienen un conocimiento en profundidad del distrito, que les permite realizar un análisis fiable de la realidad objeto de estudio. Por lo tanto, no solamente se ha obtenido un discurso institucional sino también la visión de personas que habitan en el territorio o que trabajan en el mismo desde hace tiempo y conocen en profundidad.

En el caso del distrito Villaverde se ha tratado también de obtener información de los diferentes barrios que lo conforman y sus diferentes realidades. La mayoría de los estudios previos se centran más en barrios como San Cristóbal, San Andrés y Los Ángeles.

De esta manera, se han seleccionado en el distrito de Villaverde, los siguientes agentes clave:

AGENTES
Trabajadoras del Centro Madrid Salud (CMS) Villaverde.
Dinamizador vecinal de la FRAVM de la Asociación Vecinal La Unidad de San Cristóbal.
Trabajador de Centro de Atención de diversidad funcional (Afandice).

Mediadora intercultural en la Liga Española de Educación y Cultura popular y miembro de AMP CEIP Azorín.

Directora del Centro de Educación de Personas Adultas (CEPA) de Villaverde Alto.

El análisis de información se ha realizado a partir de las categorías de análisis que se especifican en este informe y que responden a una lógica de ordenación del ámbito de los cuidados que trata de ser lo más completa posible. Así las categorías analizadas son las siguientes:

CARACTERIZACIÓN DEL TERRITORIO
Datos generales del territorio
Datos de la población
Datos de empleo
Datos de recursos vinculados a los cuidados
Datos de asociacionismo y participación ciudadana
NECESIDADES DEL TERRITORIO LIGADAS AL ÁMBITO DE LOS CUIDADOS
LA COBERTURA DE LAS NECESIDADES DE CUIDADO EN VILLAVERDE:
Salud Emocional.
Alimentación y abastecimiento cotidiano.
Abrigo/vivienda.
Empleo.
Relación con el Medio Ambiente.
Participación/Sociabilidad.
ORGANIZACIÓN DE LOS CUIDADOS:
Población Mayor.
Infancia y adolescencia.

Población con diversidad funcional.

IMPACTO DE LA ORGANIZACIÓN TERRITORIAL Y URBANA:

Insuficiente cobertura de servicios públicos de atención.

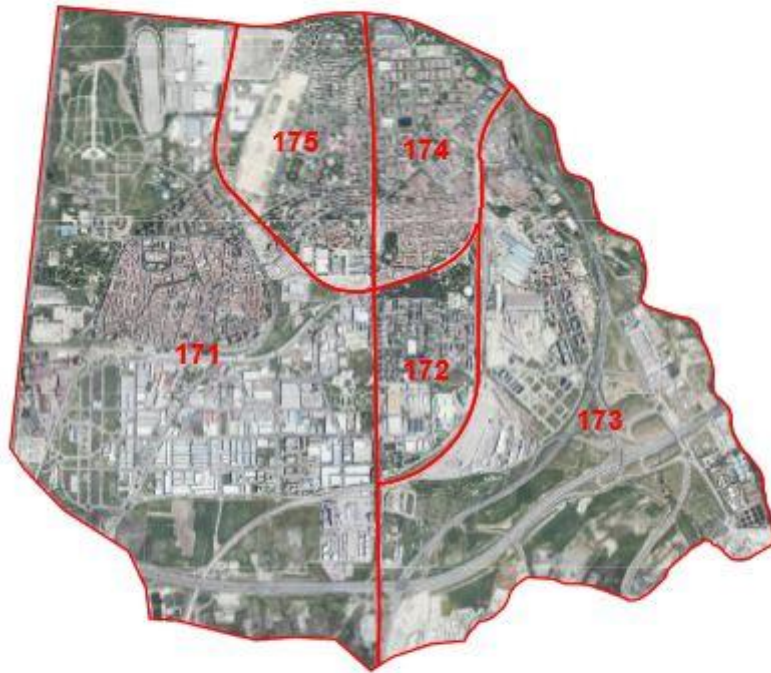
Accesibilidad, seguridad y proximidad.

A partir de esta información, se han obtenido ideas de iniciativas económicas que podrían dar respuesta a las necesidades detectadas, centrándonos siempre en el ámbito de la economía social y solidaria, que se entiende con posibilidades infinitas de desarrollo en el ámbito de los cuidados. Esta información está sistematizada en el último apartado y es el punto de enlace con la propuesta de las cadenas de valor que se hacen en el proyecto Mares.

CARACTERIZACIÓN DEL DISTRITO DE VILLAVERDE

MAPA DEL DISTRITO DE VILLAVERDE

Distrito 17 - Villaverde



Fecha: 01/10/2014

Zonas	
171	- San Andrés
172	- San Cristóbal
173	- Butarque
174	- Los Rosales
175	- Los Ángeles

Dirección General de Estadística



CARACTERIZACIÓN DEL TERRITORIO

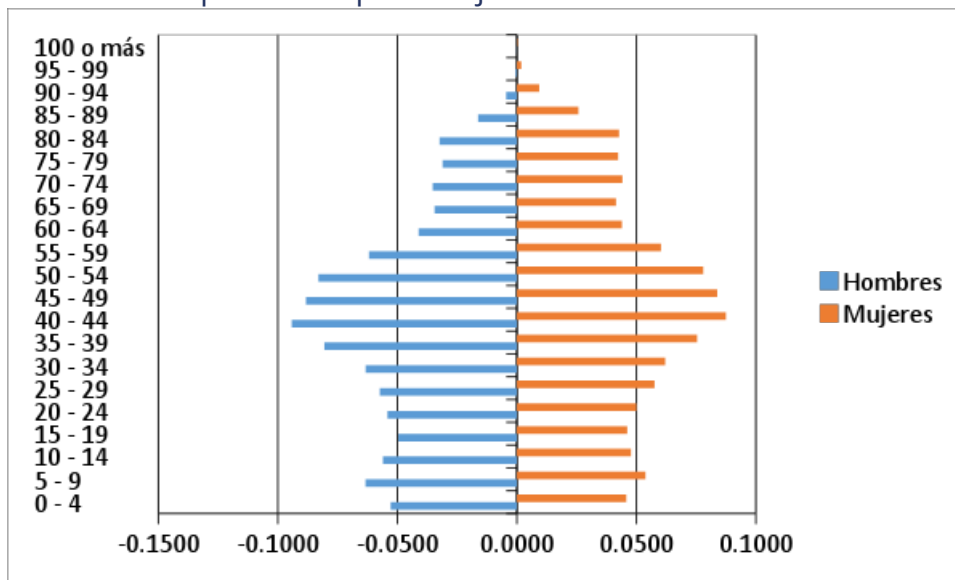
Datos generales del territorio

El Distrito de Villaverde tiene una superficie de 2.028,65 Hectáreas, colindando con los distritos de Villa de Vallecas y Usera y con los municipios de Leganés y Getafe. Se divide en los siguientes barrios: San Andrés, San Cristóbal, Butarque, Los Rosales y Los Ángeles.

Datos de la población

En Villaverde residen un total de 142.608 habitantes; 67.950 hombres y 73.492 mujeres.

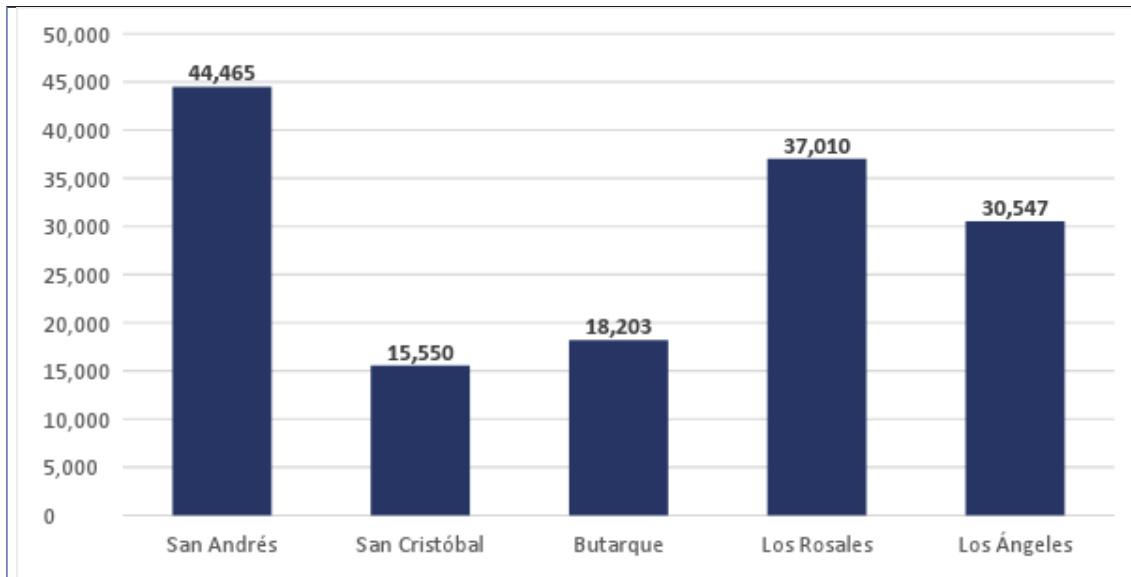
Distribución de la población por franjas de edad:



Fuente: Ayuntamiento de Madrid

Distribución de la población según barrios

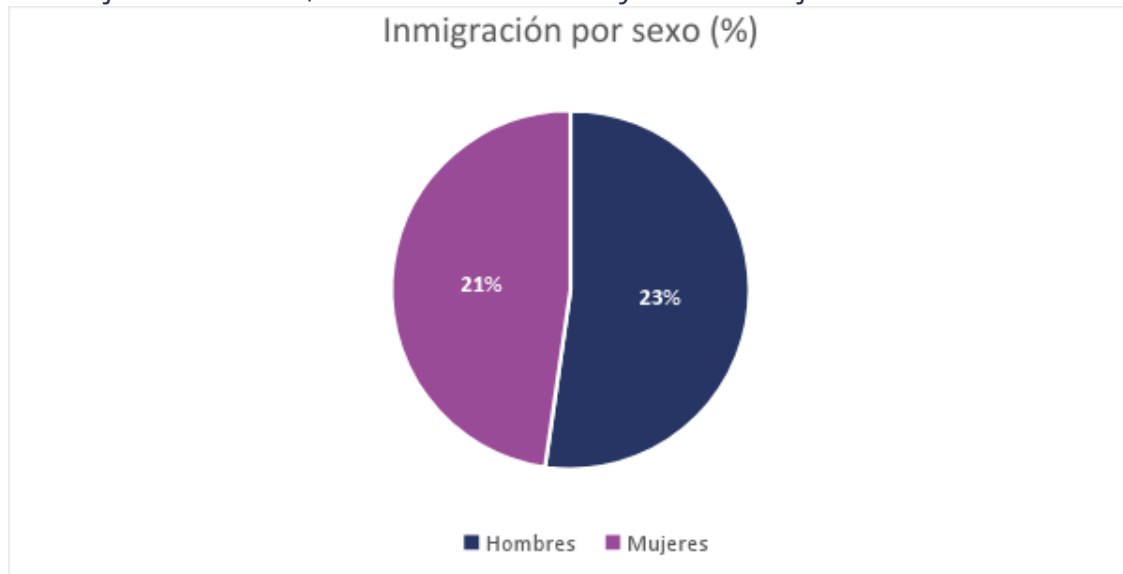
Los barrios más poblados son San Andrés, Los Rosales y Los Ángeles.



Fuente: Ayuntamiento de Madrid

Presencia de población extranjera

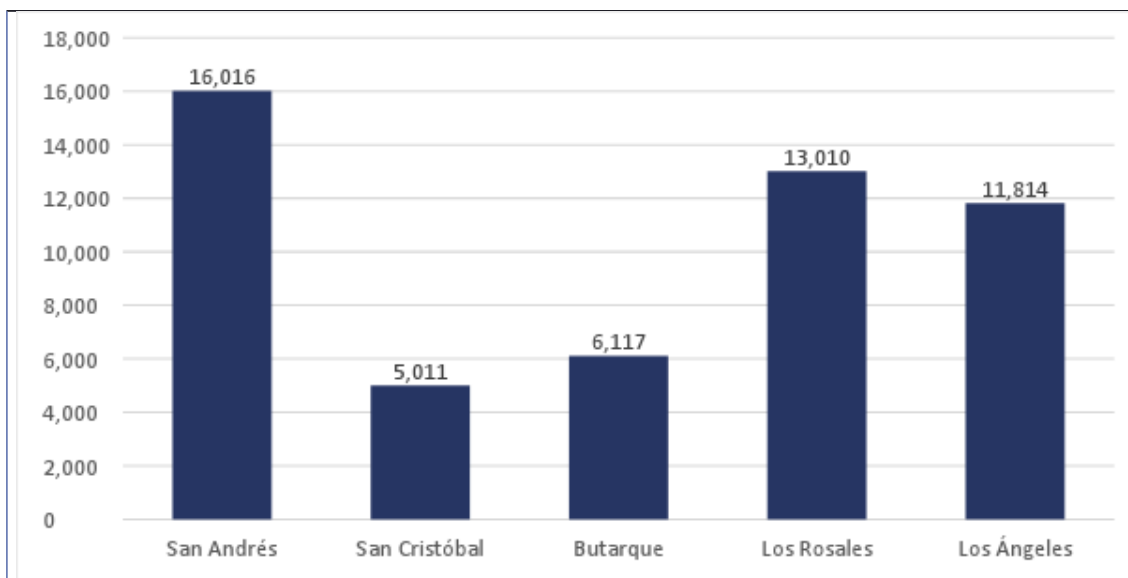
De los 142.608 habitantes del distrito, 23.492 son de nacionalidad extranjera. Por sexo, el 23% son varones y el 21% mujeres.



Fuente: Ayuntamiento de Madrid

Composición de los hogares

Hay 51.968 hogares con un tamaño medio de 2.74 personas por hogar. A continuación se presenta la distribución de los hogares por barrios:



Fuente: Ayuntamiento de Madrid

La composición de los hogares más frecuente es aquella formada por " Dos adultos, uno al menos de 65 o más años, sin menores (14,2%), seguida de aquellas formadas por " Dos adultos de 16 a 64 años, sin menores" (11%) y " Una mujer sola de 65 y más años" (8,9%).

Datos de empleo	
Tasa de empleo general	
Tasa de ocupación por sexo	
Tasa de ocupación por edad	
Tasa de ocupación origen	
Tasa de desempleo general	12,29%
Tasa de desempleo por sexo	10,97% hombres 13,48% mujeres
Tasa de desempleo por edad	16-24 años 8,49% 25-44 años 12,13% 45-64 años 13,64%
Tasa de desempleo por origen	
Características del empleo: distribución de la población en sectores donde se emplea	Agricultura y pesca 3 Industria 3.774 Construcción 4.112 Servicios 34.732

Características del empleo: distribución de la población según tipología de jornada	A tiempo parcial 8.421 A tiempo completo 29.568 Fijo discontinuo 111 No Consta 161
Caracterización del empleo: distribución de la población según tipología de contrato	Contrato Temporal 9.822 Contrato Indefinido 28.278 No consta 161

DATOS DE RECURSOS VINCULADO A LOS CUIDADOS		
TIPO SERVICIOS	Nº	DESCRIPCIÓN
SERVICIOS SOCIALES		
Centro de Servicios Sociales Eduardo Minguito	2	En 2016 atendieron a en primera visita a 6.016 personas, un 4,6% del total del municipio
Centro de Servicios Sociales Huerta de Villaverde		
Centros de Atención a las Familias (CAF 3)	1	Centro de Apoyo a las Familias (CAF 3) al que está adscrito el distrito se encuentra en la Av. de Rafaela Ibarra, 41, en el vecino distrito de Usera y engloba a ambos distritos atendió a 3,231 familias, un 12,7% del total de la ciudad de Madrid.
Servicio de Apoyo a Familias con Menores	1	Los Equipo de Apoyo a Familias con Menores atendieron el año pasado a 408 familias en el distrito (4,5% del total municipal)
Centro de Servicio a la Infancia (CAI)	1	El CAI 10 (Centro de Servicio a la Infancia) atendió a 495 menores de edad el año pasado, un 6,7 del total municipal.
Servicio de Ayuda a Domicilio a Familia y Menores	1	Gestionaron 33 intervenciones que afectaron a 96 menores de edad del distrito, 4,3% del total de la ciudad de Madrid.

SERVICIOS DE SALUD		
Centro municipal de Salud (CMS Villaverde)	1	
Centros de Salud de Atención Primaria	6	
Centro de Salud Mental	1	
Hospital Universitario 12 de Octubre	1	Situado en Usera.
Centro de Día de Soporte Social(CD)	1	
Centro de Rehabilitación Psicosocial (CRPS)	1	
Centro de Rehabilitación Laboral (CRL)	1	
Centro de Atención a las Drogodependencias (CAD)	1	
SERVICIOS EDUCATIVOS		
Colegios Públicos	5	Con un total de 6.303 matrículas de un total de 9.604 en el distrito.
Colegios Concertados	12	En total atendieron a 3.066 de un total de 9.604 de matrículas del distrito.
Colegio Privado	1	
Institutos	2	
Red Pública de Escuelas Infantiles	6	Con un total de 3865 matrículas de 5.888
SERVICIOS CULTURALES		
Biblioteca Pública Villaverde	1	
Centros Culturales	6	
RECURSOS DEPORTIVOS		
Centros deportivos municipales	5	
Instalaciones deportivas básicas	22	
RECURSOS DE EMPLEO		
Redes de asociaciones laborales (formales e informales)	5	Dinamiza Empleo en la AAVV La Unidad de San Cristóbal, Centro de Rehabilitación laboral de Villaverde. Asociación GRUPO LABOR, Programa ASPA -Apoyo Socioeducativo y Prelaboral a Adolescentes y FACOVU (Asociación de empresarios de la pequeña y mediana empresa)

Recursos existentes de empleo	1	Vivero de empresas.
OTROS RECURSOS GENERALES		
Medios de Comunicación locales	4	Radios: Lets Go Fm, Onda Merlín Comunitaria y Radio Los Hogares. TV: Somos Sur tv
Parques	3	Parque Dehesa Boyal, Parque Ciudad Los Ángeles, Parque Lineal del Manzanares.
RECURSOS PARA PERSONAS MAYORES		
Centros Municipales de Mayores	8	
Centros de Día	9	
Residencias	1	
Servicio de Teleasistencia		Un total de 5.737 hogares con un total de 7.234 personas dependientes, un 5% del total de Madrid. Por sexo, 2.192 son hombres y 5.042 mujeres.
Servicio de Ayuda a Domicilio		Del 3.282 totales: 665 fueron hombres y 2.817 mujeres. Supuso un 5% del total de la ciudad.
Servicio de Comida a Domicilio		De las 57 servicios de comida a domicilio, 23 son para hombres y 34 para mujeres
Servicio de Lavandería a Domicilio		Un total de 13: 9 fueron servicios para hombres y 4 para mujeres.
Servicio de Productos de Apoyo (camas articuladas, grúas geriátricas y colchones anti escaras)		Los productos de apoyo municipales se repartieron en 9 para hombres y 25. 34 en total que suponen un 3,8% del total de los ofrecidos por el Ayuntamiento.
Programa de atención a mayores vulnerables		
Programa de Cuidar al Cuidador		Total 48. Repartidos en 14 para hombres y 34 para mujeres.
Programa Moverse es cuidarse	1	Parque Ciudad de los Ángeles los miércoles a las 10:00h.
Servicio de Voluntariado a mayores de Cruz Roja	1	
Área para Mayores	11	Plaza Pinazo, Parque Ciudad de Los Ángeles, Parque Dehesa Boyal, Parque Cruce, Calle Godella, Paseo Alberto Palacios 3, Parque El Espinillo, Calle Soto Del Parral Calle Corte Del Faraón, Calle Cifuentes

RECURSOS PARA PERSONAS CON DIVERSIDAD FUNCIONAL		
Centros de Día	1	
Centros Ocupacionales	2	
Pisos Tutelados		No existen pisos conocidos en el distrito vinculados a las tres asociaciones afincadas en el mismo.
Programa de Respiro Familiar	1	El Ayto. cuenta con un oferta de 210 plazas pero no se ha localizado información relativa al uso del mismo por parte de personas del distrito.
Servicios de ocio, deporte y tiempo libre	2	Las tres asoci. existentes tienen programas de ocio y deporte, además de campamentos en verano.
RECURSOS PARA EL CUIDADO DE LA INFANCIA		
Centro de Servicio a la Infancia (CAI)	1	El CAI 10 (Centro de Servicio a la Infancia) atendió a 495 menores de edad el año pasado, un 6,7 del total municipal.
Centros de Día Infantiles		
Centros abiertos en inglés		Las actividades se desarrollan en colegios públicos de educación especial y colegios públicos de integración preferente de personas con discapacidad motórica y auditiva, durante los períodos vacacionales de Semana Santa, verano y Navidad en horario de 10 a 16 horas.
Áreas infantiles municipales	95	Repartidas por todo el distrito.
RECURSOS DE CUIDADO PARA ADOLESCENTES		
Centros de apoyo socioeducativo y prelaboral	1	Programa ASPA –Apoyo Socioeducativo y Prelaboral a Adolescentes.
Centros Sociales Juveniles		El barrio no cuenta con el servicio de Centro sociales juveniles de los 7 existentes en Madrid. Sí cuenta con una Oficina de información juvenil.
RECURSOS PARA LA IGUALDAD DE GÉNERO		
Espacios de Igualdad	2	Espacio de Igualdad Dulce Chacón y Clara Campoamor.
Agentes de Igualdad	2	Una en cada centro.
ASOCIACIONES REGISTRADAS EN EL DISTRITO		
AMPAS	26	

Asociaciones Culturales	9	
Asociaciones Deportivas	7	
Asociaciones Vecinales	13	
Asociaciones de Carácter Social	3	
Asociación de Comerciantes	1	
Asociaciones de Mujeres	4	
Asociaciones de Salud y Apoyo Mutuo	2	
Asociaciones de Medioambiente	1	
Asociaciones juveniles	2	

LA COBERTURA DE LAS NECESIDADES DE CUIDADO EN VILLAVERDE

SALUD EMOCIONAL

En el ámbito de los cuidados relacionados con la salud emocional podemos mencionar los siguientes recursos que existen a nivel local:

- Programa “Cuidar al Cuidador” destinado a las personas cuidadoras para que afronten la tarea de cuidar con mayor fortaleza emocional. Durante el 2016 se atendieron a 48 personas de Villaverde, siendo 14 hombres y 34 mujeres. Durante ese año, Villaverde fue uno de los distritos madrileños que más utilizó este programa.
- Centro Madrid Salud Villaverde (CMS) que desarrolla varias actividades, una de ellas enfocada a la salud emocional de las personas como es la gestión de la ansiedad y estrés. Este CMS tiene un papel muy destacado en la vida comunitaria del distrito. Durante el año 2016 atendió a 248 personas en las consultas de salud mental y junto con el CSM de Vallecas y Carabanchel fueron los distritos que menos personas atendieron en esta área.
- Espacio Comunitario de Género y Salud, donde se promociona la salud de las mujeres centrada en generar mayor bienestar y calidad de vida.
- Centros de Apoyo a las Familias (CAF), son dispositivos interdisciplinarios y especializados que ofrecen apoyo a las familias. Entre los servicios que ofrecen destacan los servicios de atención psicológica familiar. Al distrito de Villaverde le corresponde el CAF 3, el cual atendió a 3.231 familias y realizó 4.934 intervenciones durante el año 2016.
- Centro de Salud Mental de Villaverde, centro sanitario perteneciente a la red pública de salud en los que se diagnostican y tratan en

régimen ambulatorio situaciones específicas de salud mental, emocional, relacionales y de comportamiento.

- Servicios de atención psicológica a personas en riesgo de exclusión, ofrecido desde el Centro de Servicios Sociales del distrito.

Los distintos espacios de igualdad radicados en Villaverde como son Clara Campoamor y Dulce Chacón cuentan con equipos de profesionales que realizan una atención integral (social, jurídica, psicológica y formativa). A nivel asociativo destaca el trabajo realizado por Grupo Lábor donde uno de uno de los servicios que ofrece es la asesoría psicológica gratuita para mujeres que se encuentran en situación de vulnerabilidad social.

La salud emocional de los/as vecinos/as de Villaverde se ha visto afectada por la crisis económica, incidiendo especialmente en las personas desempleadas de larga duración. Los/as profesionales de la salud han visto como han aumentado los problemas psicológicos, emocionales y físicos derivados de la falta de empleo y de la inaccesibilidad a los tratamientos por falta de recursos económicos. En las personas adultas, los problemas de salud que más han aumentado en los últimos años han sido: ansiedad, insomnio, depresión, diabetes, malnutrición, hipertensión y problemas de espalda.

Alimentación y abastecimiento cotidiano

La pobreza incide directamente en la seguridad alimentaria de los vecinos y vecinas de Villaverde. Como se mencionaba en el apartado anterior, uno de los mayores problemas de salud tiene que ver con la malnutrición. Desde el Centro Madrid Salud (CMS) de Villaverde se llevan a cabo programas de alimentación para prevenir enfermedades cardiovasculares teniendo en cuenta el alto grado de sobrepeso debido a la mala dieta, consecuencia de

la falta de recursos económicos. Muchas familias tienen que recurrir a alimentos de baja calidad e incluso a la ayuda ciudadana para poder cubrir necesidades alimenticias.

Según el Diagnóstico de San Andrés (2016) realizado por el Servicio de Convivencia Intercultural en Barrios, La Rueca en el distrito no existe ningún comedor social perteneciente a la red pública, encontrándose el más cercano en el distrito de Usera. El único existente es el comedor social gestionado por Mensajeros de la Paz en Villaverde Alto. En cuanto a los bancos de alimentos también son gestionados por asociaciones vecinales como La Asociación de Vecinos La Unidad de Villaverde Este y la organización Actúa España que gestiona otro banco de alimentos en el barrio de Los Rosales. Destaca La Despensa Solidaria, iniciativa que nace de los movimientos sociales del distrito y que ha realizado numerosas actividades como mercadillos solidarios o recogidas de alimentos en supermercados de Villaverde.

Uno de los barrios con más actividad comercial es el barrio de San Andrés que ocupa el primer puesto en cuanto a locales comerciales se refiere con el 58% del total del distrito según datos del Censo de Locales comerciales en Villaverde. En este mismo barrio se encuentra el único Mercado Municipal del distrito, inaugurado en 1966 y que constituye el principal eje comercial del distrito de Villaverde. Destacan también los cuatro mercadillos semanales, dos en el barrio de San Andrés, uno en San Cristóbal y otro en Los Ángeles. Es en las zonas más antiguas de los barrios donde se encuentran las calles con mayor actividad comercial, según el Diagnóstico de San Andrés (2016) mencionado anteriormente.

En San Cristóbal sobrevive un tejido de pequeño comercio que ha ido modificando su oferta debido a las personas de otras nacionalidades que han ido llegando al barrio. De esta manera encontramos comercios tradicionales españoles, así como comercios dirigidos por y para la población marroquí, dominicana, ecuatoriana y china fundamentalmente según se recoge en la Monografía Comunitaria San Cristóbal de los Ángeles (2016) del Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural.

Destacan también los huertos urbanos comunitarios. En Villaverde existen dos pertenecientes al Programa Municipal de Huertos Urbanos Comunitarios de Madrid como el Huerto Vecinal Comunitario Ecológico de Villaverde Alto, más conocido como Huerto Ladis, el Huerto El Cruce y el Huerto Urbano de Butarque. El programa tiene como objetivo apoyar los huertos comunitarios existentes y el desarrollo de nuevos huertos urbanos ecológicos comunitarios. Fuera del programa municipal destaca el Huerto San Felipe Reyero del Centro Madrid Salud (CMS) donde se realizan actividades de sensibilización medioambiental.

Otros huertos que merecen atención son los huertos escolares que forman parte del programa de Red de Huertos Escolares sostenibles. Algunos colegios de Villaverde que forman parte son: el CEIP de Ausiás March, el CEIP Barcelona y el CEIP Cristóbal Colón.

Merece una especial mención el Proyecto Fotovoz que a través del método de investigación-acción participativa, realizó un diagnóstico comunitario relacionado con la alimentación en los barrios de Los Rosales y San Cristóbal. Este proyecto promovido por la Universidad de Alcalá de Henares y en colaboración con el Centro Municipal de Salud (CMS) de Villaverde recogió durante cinco meses las temáticas que más preocupaban a los

vecinos y vecinas en torno a la relación del barrio con la alimentación teniendo como resultado final 16 recomendaciones para la mejora de la alimentación de los barrios donde se llevó a cabo el estudio.

La búsqueda de estrategias coordinadas que den solución a los problemas de salud vinculados con la situación socioeconómica y específicamente a los problemas de malnutrición y desnutrición son unas de las necesidades más apremiantes del distrito.

Abrigo/vivienda

En Villaverde se contabilizan 51.968 hogares siendo el tipo de hogar con mayor peso el compuesto por dos miembros (14.129 hogares) y seguido por el hogar unipersonal (12.502 hogares), el único barrio donde predomina el hogar unipersonal es San Cristóbal con 1.295 hogares. En cuanto a la composición de los hogares el porcentaje más alto corresponde a los hogares con dos miembros y al menos uno mayor de 65 años sin menores (14,2%). La segunda tipología de hogar es la compuesta por dos adultos de 16-64 años sin menores (11%) y el tercero sería el de mujeres solas de 65 y más años (8,9%).

En cuanto a la nacionalidad de los y las habitantes de Villaverde encontramos que en el 82% de los hogares viven personas españolas, el 7% son personas extranjeras y el 11% corresponden a hogares habitados por personas extranjeras y españolas.

Haciendo referencia al precio de la vivienda, se observa la diferencia de precios entre unos barrios y otros. En Butarque los precios son más altos

porque es un barrio de más reciente construcción, en cambio en San Cristóbal los precios son mucho más económicos debido al mal estado de las viviendas repercutiendo este hecho en la dinámica de segregación económica en el territorio. El barrio se benefició del Programa Área de Rehabilitación Integrada, pero con la crisis los préstamos a las comunidades de vecinos/as dejaron de concederse y las rehabilitaciones se pararon.

En cuanto a las condiciones de habitabilidad de las viviendas (ascensores, acceso a portales con escaleras) de manera general las viviendas del distrito de Villaverde no están diseñadas bajo criterios de accesibilidad universal, provocando en muchos casos situaciones de aislamiento y soledad en colectivos vulnerables como personas mayores y personas con diversidad funcional. Según datos del año 2011, de un total de 61.920 viviendas, sólo 30.490 viviendas contaban con ascensor.

Con el fin de impulsar la regeneración de la ciudad de Madrid, el Área de Desarrollo Urbano Sostenible del Ayuntamiento de Madrid puso en marcha el Plan MAD-RE (Madrid Recupera). Dicho plan se centra en las Áreas Preferentes de Impulso a la Regeneración Urbana (APIRU) que incluyen las obras de:

- Accesibilidad (ascensores, rampas, salva-escaleras o cualquier obra que mejore la accesibilidad de las viviendas).
- Conservación (cubiertas, fachadas, instalaciones).
- Eficiencia energética: medidas que vayan destinadas a mejorar el bienestar interior y a reducir el consumo de energía.

Las áreas preferentes de impulso a la regeneración urbana de Villaverde son las siguientes: San Cristóbal de los Ángeles, Colonia Lucentum, Ciudad de los Ángeles, Casco de Villaverde Alto, Casco de Villaverde Bajo y Barrio de los Rosales.

Empleo

Los y las habitantes del distrito de Villaverde coinciden en el relato al identificar Villaverde como una antigua zona centrada en el empleo del sector secundario, organizada en polígonos industriales y que dio mucho trabajo en su época pero que actualmente es uno de los distritos con mayor vulnerabilidad social, tal y como se recoge en el informe Elaboración de un Inventario, análisis y creación de un directorio de las Entidades Asociativas de los Distritos de Centro y Villaverde (2016) realizado por Indaga. Según el Balance de Rentas Mínimas de Inserción (RMI) de la Comunidad de Madrid, Villaverde es el tercer distrito con mayor número de solicitudes, siendo 619 solicitudes las que se tramitaron en el año 2016. Ese mismo año 1.316 personas recibieron prestaciones de renta mínima de inserción, convirtiendo a Villaverde en el cuarto distrito con más personas beneficiarias.

La tasa absoluta de paro en Villaverde es del 12,29% contrasta con la tasa absoluta de paro de la ciudad de Madrid que es de un 8,67%, convirtiendo a Villaverde en el segundo distrito madrileño con la mayor tasa absoluta de paro.

Haciendo una comparativa por barrios, San Cristóbal es el barrio que mayor tasa de paro absoluta con un 15,63% seguido de San Andrés con un 13,46%, Los Ángeles con un 11,49%, Los Rosales con un 11,28% y Butarque que es el barrio con menor tasa de paro con un 9,86%.

El grupo etario que sufre más desempleo es el formado por personas de entre 45 y 64 años con una tasa de 13,74%. Estableciendo una comparación entre sexos, la tasa de absoluta de paro es mayor en las mujeres 14,36% comparada con la de los hombres que es de un 13,08%.

El 21,98% de las personas desempleadas en Villaverde son extranjeras. Teniendo en cuenta que el porcentaje de población extranjera en Villaverde

es del 16,4%, se observa que el paro tiene una incidencia mucho mayor entre este grupo de población, sin embargo, se observa cómo los colectivos de inmigrantes de cada nacionalidad suplen la falta de empleo a través de la colaboración y apoyo mutuo de redes informales para conseguir trabajo. Tanto las personas adultas como los jóvenes manifiestan la misma preocupación por el empleo. A éstos últimos se les suma la falta de oportunidades, muchos de los y las jóvenes de Villaverde muestran una falta de motivación en cuanto a recibir una formación que les permita tener mayores posibilidades de empleabilidad.

En cuanto a los recursos de inserción laboral, recogidos en la Monografía Comunitaria San Cristóbal de los Ángeles (2016) del Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural, destacan los siguientes:

- Servicio de dinamización de empleo de la FRAVM (Federación Regional de Asociaciones Vecinales de Madrid) en Asociación Vecinal La Unidad de San Cristóbal y en la Asociación Vecinal Los Hogares.
- Proyecto Vives Emplea San Cristóbal de Acción Contra el Hambre - en casa San Cristóbal Fundación Montemadrid.
- Servicio de orientación laboral de la asociación Educación, Cultura y Solidaridad
- Proyecto incorpora de La Caixa, gestionado por Educación, Cultura y Solidaridad.
- Grupo Lábor que presta servicios de formación y búsqueda de empleo a mujeres que se encuentran en situación de vulnerabilidad social.

Otras entidades no mencionadas y que integran la mesa de empleo y formación en el distrito de Villaverde son:

- Agencia para el Empleo del Ayuntamiento de Madrid.

- Centro de Educación de personas adultas (CEPA) Villaverde.
- Centro de Rehabilitación Psicosocial. Intress Villaverde.
- Oficina municipal de información y orientación para la integración de la población inmigrante.
- Centro de Rehabilitación laboral de Villaverde.
- Comisión Española de Ayuda al Refugiado (CEAR).
- Autónomos Villaverde-Usera.
- Servicio de orientación e información para el empleo. Cáritas Villaverde.

Las demandas que reclaman los vecinos y vecinas de Villaverde en cuanto a empleo tienen que ver con mejorar la capacitación y motivación de las personas que están en edad activa para aumentar las posibilidades de empleabilidad, reforzar la coordinación entre los recursos profesionales del barrio, mejorar la difusión de los recursos y actividades, así como fortalecer el seguimiento que se hace a los usuarios y usuarias, así como los canales de intermediación con empresas de la zona (polígono).

Relación con el medio ambiente

En el Informe 200 medidas para elaborar un Plan integral de Reequilibrio Territorial en Villaverde (2016) realizado por Asociaciones Vecinales de Villaverde destacan las siguientes insuficiencias a nivel distrital:

- o Descenso de la cantidad de residuos en la bolsa amarilla a pesar del aumento de los residuos generados.
- o Es necesario aumentar el número de contenedores de papel-cartón, vidrio y pilas.

- Los m2 de zona verde que le corresponde a cada habitante están por debajo de los datos medios.
- Elevada congestión provocada por el intenso tráfico. Impacto negativo de la M40 (ruido, contaminación).
- Líneas de alta tensión.

Destacan los siguientes espacios verdes:

- Parque Dehesa Boyal situado en el barrio de San Cristóbal y que cuenta con 12 hectáreas. El parque conserva de la época un pinar de 35.000 m2, pero el resto ha ido transformándose con el tiempo.
- Parque Ciudad de Los Ángeles con una superficie de 3,67 hectáreas.
- Carril Bici que cuenta con 5,28 hectáreas.
- Tramo 2 del Parque Lineal del Manzanares que pasa por Villaverde Bajo. En este tramo llama la atención la falta de intervencionismo que ha ayudado a la degradación el mismo.

De manera general se valoran los espacios verdes y a su vez se reclama el cuidado y estado de los mismos para que estos espacios puedan ser habitables por todos y todas.

Participación / Sociabilidad

Villaverde cuenta con un tejido social cohesionado y con un pasado muy activo, lo que aporta unas redes asociativas activas, arraigadas y comprometidas con el barrio. Este asociacionismo de largo recorrido tiene su origen en las luchas vecinales por las mejoras de los barrios. Según se recoge en la Monografía Comunitaria San Cristóbal de los Ángeles (2016) del Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural hay 85 asociaciones

inscritas en el Registro de Asociaciones del Ayuntamiento de Madrid convirtiendo a Villaverde en el octavo distrito en número de asociaciones. Las más numerosas son AMPAS (28), Asociaciones Vecinales (14), Asociaciones Culturales (10), Asociaciones Deportivas (10), Asociaciones de salud y apoyo mutuo (6) y Entidades de carácter social (5). Las asociaciones de Amas de Casa fueron las primeras formas de asociacionismo femenino, muy ligadas al movimiento obrero. Aunque, según recursos técnicos y agentes sociales, la participación de la mujer en el ámbito político, la vida comunitaria y el tejido asociativo continúa siendo inferior a la del hombre. Aun así, la mujer está ocupando su lugar y tomando su protagonismo en la renovación del tejido asociativo y comunitario.

Destacan colectivos promovidos o impulsados por mujeres, como la red de Basket Somos Todas, Mujeres lideresas, la Asociación Sociocultural Alwissal o el Grupo de Mujeres de Villaverde, según recoge el Diagnóstico Los Rosales del año 2016 realizado por el Servicio de Convivencia Intercultural en Barrios, La Rueda.

Según la Monografía Comunitaria San Cristóbal de los Ángeles (2016) del Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural, el tejido asociativo puede dividirse en dos grupos:

- Un asociacionismo voluntario, endógeno y crítico ligado al territorio y que es la base del tejido social.
- Un asociacionismo externo, subvencionado y ligado a la Administración.

Las Mesas de Participación y Asociaciones Vecinales son también un espacio de encuentro para que los vecinos y vecinas del distrito puedan reflexionar acerca de la participación que quieren llevar en sus barrios o el

fomento del trabajo en red. También hay que destacar el Foro Local de reciente creación que trata de fomentar la participación de vecinos y vecinas, así como de entidades sin ánimo de lucro generando espacios para debatir y trabajar en iniciativas para mejorar la ciudad desde la perspectiva de sus barrios y distritos.

Uno de los retos es fomentar la participación y la configuración de grupos formales e informales que impliquen a los vecinos y vecinas con el territorio generando de esta manera sentimientos de comunidad y pertenencia repercutiendo en una mejora de los barrios.

Organización de los cuidados

Población mayor

Una de las principales problemáticas relacionadas con las personas mayores es la soledad que está muy vinculada a las enfermedades propias de la edad y también al aislamiento que sufren debido a la ausencia de ascensores en algunos inmuebles imposibilitando que algunas personas mayores puedan salir de sus casas y relacionarse.

En cuanto a los recursos sociales podemos mencionar los siguientes:

- El Centro de Salud Villaverde (CMS) colabora con organizaciones sociales que se encargan de apoyar y acompañar a las personas mayores de manera voluntaria.
- Los Centros Municipales de Mayores existentes en Villaverde atendieron a 16.971 mayores durante el año 2016 (siendo 6.901 hombres y 10.070 mujeres). Existen ocho Centros Municipales de Mayores en Villaverde, siendo uno de los distritos que más centros tiene. Estos centros están destinados a promover la convivencia de las personas mayores, propiciando la participación y la integración social. Ofrecen actividades socioculturales, ocupacionales, artísticas y recreativas.
- Los Centros de Día prestan atención psico-social, preventiva y rehabilitadora, al colectivo de mayores en régimen diurno para prevenir y/o compensar la pérdida de autonomía. También facilita apoyo a sus familiares o cuidadores/as, retrasando la institucionalización y facilitando la permanencia en su medio habitual. Durante el año 2016 atendieron a 180 personas de

Villaverde (atendiendo a 46 hombres y a 134 mujeres). Teniendo en cuenta que hay una población mayor de 65 años de 25.677 personas, la cobertura es claramente insuficiente. El Centro de Día Concertado "Adavir" cuenta sólo con 20 plazas.

- El Servicio de Ayuda a Domicilio está dirigido a personas que han cumplido 65 años y tiene como objetivo proporcionar atención personal y/o doméstica con el fin de promover su independencia y autonomía personal. La totalidad fue de 3.842 de personas atendidas durante el 2016, siendo 665 hombres y 2.817 mujeres. El grupo etario mayoritario en el uso del Servicio de Ayuda a Domicilio fue el de edades comprendidas entre los 85 y 90 años, con 1.180 personas atendidas (245 hombres y 935 mujeres).
- El servicio Teleasistencia Domiciliaria se dirige preferentemente a personas mayores de 65 años, y especialmente a las mayores de 80 años que, por su edad, estado de salud, soledad o aislamiento, precisen este servicio para garantizar su atención, compañía y seguridad. Durante el año 2016 fueron atendidas 7.234 mayores.

Infancia y adolescencia

Las propuestas de la población en materia de infancia y adolescencia están relacionadas con reforzar la coordinación entre los diferentes recursos socioeducativos, de ocio, cultura y deporte y por otro lado crear espacios dirigidos al ocio juvenil, ya que según los técnicos y técnicas que trabajan con los y las jóvenes del distrito son pocas las alternativas de ocio. La mayoría de los recursos dirigidos a infancia y juventud tienen carácter distrital o interdistrital.

En cuanto a los recursos educativos, el distrito de Villaverde cuenta con un total de 37 centros de Educación Pública entre Escuelas Infantiles, Centros

de Educación Primaria, Institutos de Secundaria, una Escuela Oficial de Idiomas y Escuelas de Arte. En cuanto a los centros de educación privada o concertada Villaverde cuenta con 41 centros. Una preocupación generalizada entre la población es el bajo nivel educativo existente en el distrito. En algunos barrios como en San Cristóbal se tiene la impresión de que los/as alumnos/as de origen inmigrante tienen un nivel educativo inferior al alumnado de origen español convirtiéndose en una dificultad para los centros, según se refleja en Monografía Comunitaria San Cristóbal de los Ángeles (2016) del Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural.

Destacan iniciativas como las Mesas de Juventud que proporcionan un espacio de reunión para organizaciones relacionadas con la participación juvenil, siendo uno de sus fines crear un modelo educativo para los barrios. En cuanto a los recursos sociales destinados a las situaciones especiales de la infancia y adolescencia destacan:

- El Centro de Atención a la Infancia cuya misión es garantizar el buen trato a los y las menores y el fortalecimiento de las familias mediante el acompañamiento, la supervisión y el tratamiento especializado aplicando estrategias psicológicas, educativas y sociales. Durante el 2016 se realizaron 122 demandas de intervención en Villaverde.
- El programa de Apoyo Socioeducativo y Prelaboral de Adolescentes (ASPA) dirigido para adolescentes y jóvenes de edad comprendidas entre 12 y 21 años. El programa tiene tres ejes: apoyo socioeducativo, apoyo prevención temprana de situaciones de violencia y apoyo prelaboral. Durante el año 2016, se atendió a 229 jóvenes de Villaverde, siendo el apoyo prelaboral el más solicitado.
- La Red de Recursos de Infancia y Juventud de Villaverde (RED RIJ) que es un espacio creado por y para las entidades y profesionales que

desarrollan una labor educativa con infancia y juventud. Entre sus objetivos se encuentra fomentar las sinergias entre las acciones de los agentes integrantes y apoyar toda la dinamización del tejido infantil y juvenil. Las entidades que forman esta red son las siguientes:

- [Centro Madrid Salud-CMS Villaverde](#)
- [Espacio Socio deportivo de Villaverde](#)
- [Oficina de Información Juvenil Zona 4](#)
- OMC Radio
- [Plan Integral de Convivencia](#)
- Programa de Prevención y Control del Absentismo Escolar
- [Servicio de Convivencia Intercultural en Barrios](#)
- Servicio de Dinamización Vecinal
- [Servicio de Prevención de Adicciones](#)
- [Servicio de Atención Integral a la Infancia](#)
- [Dinamización de la Participación Infantil y Juvenil](#)

Población con Diversidad Funcional

El Distrito de Villaverde es uno de los distritos con más población con diversidad funcional, siendo 9.615 personas con un grado de discapacidad reconocido. Hay 6.101 personas con un grado de discapacidad entre el 33% a 64%, 2.402 personas con un grado de discapacidad entre 65% a 74% y 1.112 personas con un grado de discapacidad a partir del 75%. El tipo de diversidad funcional mayoritario en Villaverde es la diversidad física, seguida de la psíquica y la sensorial.

Destacan los siguientes recursos públicos:

- Servicio de Ayuda a Domicilio para personas con discapacidad que incluye dos modalidades de atención, atención doméstica y personal. Durante el 2015, se atendieron a 172 personas, siendo 39 hombres y 133 mujeres.
- Servicio de Teleasistencia Domiciliaria sólo para personas con un grado de discapacidad reconocida del 65%.
- Programas de Respiro Familiar para personas con discapacidad intelectual, personas con discapacidad física y orgánica y personas con daño cerebral sobrevenido.
- Centro Ocupación para personas con discapacidad intelectual que cuenta con 80 plazas para personas entre 18 y 60 años. Está en Villaverde y está integrado a la Red Pública de Centros de la Comunidad de Madrid. Tiene como objetivo facilitar el desarrollo de este colectivo y apoyar la superación de barreras sociales y culturales para el logro de la inserción socio laboral.

Destacan las siguientes entidades que llevan tiempo trabajando en el distrito:

- La Asociación de Discapacitados Físicos de Villaverde (AMIFIVI) que lleva 17 años trabajando por los derechos de las personas con discapacidad.
- La Asociación Afandice, este Centro es el único público para la zona sur de Madrid, desde Carabanchel a Vallecas, con 80 plazas. Sólo pueden utilizar los servicios las personas que presenten un certificado de discapacidad de más del 65%.
- Centro de Rehabilitación Psicosocial que cuenta con 70 plazas y tiene programas individualizados de rehabilitación psicosocial y apoyo a la integración y actividades de apoyo social, para ayudar a las personas

con enfermedad mental severa y persistente a recuperar el máximo grado de autonomía personal y social, mejorar su funcionamiento psicosocial y promover su mantenimiento e integración en la comunidad.

A pesar del trabajo de las organizaciones el cuidado de personas con diversidad funcional recae en las familias, según nos comentan las personas entrevistadas. Destacan también la existencia de una insuficiente cobertura en cuanto a los pisos tutelados, ya que cuenta con unas 100 plazas para toda la comunidad de Madrid no existiendo ninguna en el distrito.

Hay una falta de coordinación institucional entre Estado, Comunidad y Ayuntamiento, y las empresas concesionarias de los diferentes servicios.

Falta de corresponsabilidad

La corresponsabilidad supone la redistribución equitativa, entre los hombres y las mujeres, así como entre los individuos y la sociedad, de las responsabilidades, derechos, deberes y oportunidades asociados a los cuidados y a la atención de las necesidades de la vida, cuya provisión se asigna tradicionalmente al ámbito feminizado y privatizado del hogar. Esto conlleva a que las mujeres asuman más cargas llegando a afectar a su salud física y emocional.

Según la Monografía Comunitaria San Cristóbal de los Ángeles (2016) del Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural, la escasa presencia de mujeres como demandantes de empleo se debe a que el cuidado de la casa y la familia recaen sobre ellas como consecuencia de la división sexual del trabajo. Las mujeres asumen estas tareas de una forma invisible y gratuita

dejando al descubierto la falta de recursos que se necesitan y que acaban supliéndose con las redes familiares y vecinales.

Esta falta de corresponsabilidad y conciliación también se relacionada con la baja participación e implicación de las familias en los centros educativos. Debido a la incompatibilidad de los horarios laborales se dificulta la asistencia a las reuniones y tutorías que se organizan desde los centros, dando una sensación de que las familias dedican poco tiempo a sus hijos e hijas.

A nivel distrital están los espacios de igualdad, en concreto el espacio Dulce Chacón cuenta con una ludoteca gratuita para que las madres que asisten a las actividades del centro puedan dejar a sus hijos e hijas.

IMPACTO DE LA ORGANIZACIÓN TERRITORIAL Y URBANA

Insuficiente cobertura de servicios públicos de atención

De manera general destacan las siguientes deficiencias del distrito en cuanto a accesibilidad de la población a los servicios básicos:

- Acusado déficit de equipamientos y servicios sociales diversificados y adaptados a las necesidades del distrito.
- Baja accesibilidad a centros de salud (considerando la distancia de 500 m).
- Necesario mejorar la accesibilidad a centros educativos, ampliación de horarios y dotaciones.
- Bajos índices de dotación comercial.
- Déficit de equipamientos de ocio y cultura como cines y teatros.

Existen en el distrito seis centros de atención primaria pertenecientes al Servicio Madrileño de Salud de la Comunidad de Madrid (C.S. San Andrés, C.S. Potes, C.S. El Espinillo, C.S. Los Rosales, C.S. Los Ángeles, y C.S. San Cristóbal).

El Centro de Salud Villaverde (CMS), ubicado en el barrio Los Rosales, es el centro municipal especializado en la promoción de la salud y en la prevención de las enfermedades. Durante el año 2016 se registraron 6.653 citas.

De manera general, la población valora positivamente los centros de salud, aunque se refleja que en ocasiones hay falta de personal para atender a los pacientes que recibe. Esto ocurre especialmente en el Centro de Salud San

Cristóbal que recibe tanto a las personas del mismo barrio como a las de Butarque, ya que en dicho barrio no existen centros de atención sanitaria pertenecientes a la red pública. Lo mismo ocurre con el centro de especialidades médicas (CEP de Villaverde-Cruce) que atiende tanto a las personas de Villaverde como a vecinos y vecinas de algunos barrios de Getafe y Usera.

En Villaverde no existe dotación hospitalaria siendo el Hospital 12 de octubre el Hospital de referencia que se ubica en Usera. La situación del servicio de Urgencias de este Hospital es una de las preocupaciones que se han trasladado a las mesas de salud del distrito.

Donde se percibe más claramente la insuficiencia de la cobertura de los servicios públicos es en:

- Personas mayores dependientes.
- Personas con diversidad funcional.
- Prevención del absentismo y fracaso escolar.
- Apoyo a estudiantes con necesidades especiales.

Accesibilidad, seguridad y proximidad

A nivel general las necesidades detectadas por la población de Villaverde son:

- Sensación de abandono y descuido de los barrios: falta de mantenimiento y limpieza.
- Necesidad de un mantenimiento de las calles en concreto de la poda de árboles que impiden el paso en las aceras.
- Necesidad de mejora del transporte y alumbrado.

- Aumento de la inseguridad en el barrio debido a atracos, robos y violencia entre distintos grupos.
- Impacto negativo de las vías del Ferrocarril que dificulta la accesibilidad y movilidad.
- Uso indebido del espacio público y conflictividad por diferencias culturales.

CONCLUSIONES

Siguiendo la estructura del informe se comentan a continuación las principales conclusiones del mismo.

En el ámbito de la salud es de vital importancia encontrar estrategias que den solución a los problemas de salud que están estrechamente relacionados con la situación económica y que afectan directamente en la malnutrición de muchas familias de Villaverde. Poder dar respuesta y continuidad a proyectos de Investigación-Acción como Fotovoz del Centro Madrid Salud de Villaverde (CMS) que generan un autodiagnóstico participativo en materia de alimentación y que pueden ayudar a dar pistas sobre cómo lograr una mejora en la accesibilidad a alimentación saludable y de calidad para los vecinos y vecinas del distrito.

En el ámbito de la salud emocional se debe seguir trabajando desde un enfoque integral de la salud física y emocional para que de esta manera los vecinos y vecinas de Villaverde tomen conciencia de la importancia de los cuidados y se impliquen en los mismos.

Una de las mayores preocupaciones que tienen los y las habitantes de Villaverde tiene que ver con el empleo. Villaverde es el segundo distrito madrileño con mayor tasa absoluta de paro por lo que es vital que haya una mayor y mejor oferta educativa y de capacitación profesional que ayude a la empleabilidad de las personas en edad de trabajar. Por otro lado, se hace necesario fortalecer la coordinación entre los distintos recursos profesionales que existen en el distrito para ofrecer un abanico de servicios con mayor impacto entre la población que esté adaptado a las necesidades educativas, formativas y de competencias.

Para los y las jóvenes es muy importante que haya una mayor oferta socioeducativa y cultural, así como la creación de espacios de ocio saludable.

En cuanto a los recursos públicos es muy necesario que se refuerce la red de servicios sociales del distrito para que haya una disminución de las situaciones de riesgo y exclusión social. También aumentar y fortalecer los recursos destinados al cuidado de personas dependientes (mayores y personas con diversidad funcional entre otros). Debido al envejecimiento de la población existe cierta preocupación a que se debiliten las redes de apoyo y que los recursos existentes no tengan la cobertura necesaria para todas las personas que lo demanden. Otra preocupación muy ligada a estos colectivos es la falta de accesibilidad vertical en las viviendas que conlleva a situaciones de aislamiento y soledad.

De manera general es necesario impulsar acciones comunitarias de solidaridad, de mediación intercultural y empoderamiento de la ciudadanía, así como acciones que generen vínculos de pertenencia de los vecinos y vecinas hacia Villaverde.

IDEAS DE INICIATIVAS DE ECONOMIA SOCIAL Y SOLIDARIA

NECESIDADES VILLAVERDE	OPORTUNIDADES/IDEAS DE INICIATIVAS
Necesidad de fomento de programas de ocio juvenil saludable.	Plan de dinamización juvenil. Promover y publicitar la oferta de los recursos existentes.
Necesidad de aumentar la programación cultural.	Orientar la programación cultural a la población juvenil.
Necesidad de ampliar los recursos deportivos para la población.	Aumentar el mantenimiento de las instalaciones al aire libre existe para el uso de la comunidad.
Necesidad de promover en las escuelas programas de formación en civismo	Promoción en combinación con las AMPAS de programas sobre las relaciones humanas
Necesidad de promover la recogida de excrementos de mascotas	Dotar el distrito de más puntos de dispensar bolsas de recogida de excrementos unido a campañas de sensibilización.
Necesidad de atención psicológica a la población	Promoción de cooperativas de iniciativa social centrada en servicios psicológicos asequibles.
Necesidad de resolver los problemas de convivencia en los espacios públicos (plazas, parques)	Plan o programa de dinamización y mediación en barrios.
Necesidad de existencia de espacios formativos para adultos y formación profesional (reglada y no reglada).	Cesión de espacios educativos en desuso por las tardes para estos fines.
Necesidad de acompañamiento y apoyo en las cargas familiares y en situaciones de dependencia (personas mayores y diversidad funcional sobre todo)	Difusión de las campañas públicas y de asociaciones de pacientes centradas en el cuidado a la persona cuidadora.
Necesidad de mejorar la cobertura existen de los servicios para mayores dependientes a domicilio.	
Necesidad de reforzar redes intergeneracionales de apoyo tradicional.	Fomento de actividades en centros culturales que se ponga en valor el conocimiento entre generaciones.
Necesidad de mejorar la accesibilidad en los edificios (horizontal).	Campañas de difusión y tramitación de las subvenciones existentes en este sentido.
Necesidad de mejora en la conexión entre los distintos barrios.	Conectar los barrios entre transporte público, diseñar túneles o puentes para salvar las barreras y sobre todo descentralizar los servicios a la periferia.
Necesidad de crear ludotecas vinculadas a los espacios formativos existentes con el objetivo de fomentar la formación de las personas participantes.	Establecer una relación en red de personas que cuiden por turnos mientras se celebra la reunión, formación o participación, ...
Necesidad de mejorar la eficiencia energética de las viviendas (aislamiento térmico y acústico).	Campañas de difusión y tramitación de las subvenciones existentes en este sentido.

Necesidad de promover el acceso y uso de energías renovables.	Campañas de difusión y tramitación de las subvenciones existentes en este sentido.
Necesidad de existencia de puntos de venta de productos ecológicos.	Promoción de la creación de grupos de consumo de productos ecológicos.
Necesidad de existencia de comercios de productos frescos.	Fomento de la economía local.
Necesidad de promover la agroecología y el comercio justo.	Promoción de la creación de grupos de consumo de productos ecológicos.
Necesidad de promover hábitos de alimentación saludable.	Trabajar desde los comedores escolares de manera transversal la relación de la alimentación con la salud.
Necesidad de aumentar la frecuencia del transporte público (especialmente fines de semana).	
Necesidad de conectar los barrios con la red de transporte público.	
Necesidad de ampliar los servicios de sharing: bici, car, moto,...	Ampliar estos servicios en los barrios periféricos
Necesidad de promover rutas seguras para bicicletas.	Diseño de una guía que destaque estas rutas para canalizar el tráfico ciclable hacia estas calles.
Necesidad de promover el reciclado de aceite para la elaboración de jabones.	Distribuir puntos de recogida en centro públicos, como colegios, centros culturales o deportivos y sitios transitados en general.
Necesidad de aumentar los puntos de recogida para aceite usado.	Distribuir puntos de recogida en centro públicos, como colegios, centros culturales o deportivos y sitios transitados en general. Campaña de difusión de las ventajas para el medio ambiente. Opción de trueque por moneda social.
Necesidad de fomentar el uso de segunda mano a través de campañas. (Poner en valor).	
Necesidad de promover la seguridad en las calles.	

BIBLIOGRAFÍA

BIBLIOGRAFÍA
Servicio Concilia Madrid. <i>Diagnóstico de Corresponsabilidad en los distritos de la ciudad de Madrid. Aproximación conceptual.</i>
Área de Equidad, Derechos Sociales y Empleo (2015). Madrid, Ciudad Amigable con las personas mayores.
Dirección General de Mayores y Atención Social (2014). <i>Memoria de Actividades.</i>
Proyecto de Intervención Comunitaria Intercultural. Proyecto ICI San Cristóbal de Los Ángeles (2016). <i>Monografía comunitaria.</i>
Asociación La Rueca (2016). <i>Diagnóstico Los Rosales.</i> Servicio de Convivencia Intercultural en Barrios.
Asociación La Rueca (2016). <i>Diagnóstico San Andrés.</i> Servicio de Convivencia Intercultural en Barrios.
Asociaciones Vecinales de Villaverde (2016). <i>200 medidas para elaborar un Plan integral de Reequilibrio Territorial en Villaverde.</i>
Indaga (2016). <i>Elaboración de un Inventario, Análisis y Creación de un directorio de las Entidades Asociativas de los Distritos de Centro y Villaverde. Informe Cualitativo.</i>
Indaga (2016). <i>Una aproximación al impacto social de las políticas municipales del Ayuntamiento de Madrid (2003-2015).</i>
Todas las datos estadísticos que se han utilizado para la realización del informe se han obtenido de la web del Ayuntamiento de Madrid (www.madrid.es) en la sección llamada áreas de información estadística